

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ CATAWIKI

117123150

Η Catawiki επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που επισκέπτονται την ηλεκτρονική μας πλατφόρμα και χρησιμοποιούν την Υπηρεσία μας. Στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε για το ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και γιατί. Η Catawiki B.V. ελέγχει τα δεδομένα σε ό,τι αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Διαβάστε το παρόν προσεκτικά για να καταλάβετε πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα και ποια είναι τα δικαιώματά σας.

Για το που συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιώντας Cookies μπορείτε να βρείτε πρόσθετες πληροφορίες στη [Δήλωση περί Cookie](#) μας. Οι ορισμοί με κεφαλαία γράμματα έχουν οριστεί στο τμήμα [Όροι και προϋποθέσεις](#). Μπορείτε επίσης να βρείτε μια λεπτομερή περιγραφή της Υπηρεσίας εκεί.

### **A. Τι είδους δεδομένα επεξεργάζεται η Catawiki;**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που λαμβάνουμε από εσάς. Παραδείγματος χάρη, όταν εγγραφείτε ως χρήστης ή όταν επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας. Επιπλέον, συλλέγουμε ορισμένα δεδομένα αυτόματα όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας. Παρακάτω θα βρείτε μια επισκόπηση των δεδομένων που συλλέγουμε μέσω διαφορετικών πηγών.

#### Περί επισκέψεων στη Διαδικτυακή μας Πλατφόρμα

Συλλέγουμε δεδομένα που αποστέλλονται από το πρόγραμμα περιήγησής σας (browser), καθώς και πληροφορίες για τη συμπεριφορά περιήγησής σας. Οι πληροφορίες αυτές αποτελούνται, από την διεύθυνση IP σας, τις προδιαγραφές και τα δεδομένα από το πρόγραμμα περιήγησης για τη συμπεριφορά κατά την περιήγηση σας, όπως ημερομηνία, χρόνος και διάρκεια της επίσκεψης στον δικτυακό τόπο, πρόσβαση στο δικτυακό τόπο (απευθείας, μέσα από ένα σύνδεσμο ή μέσα από μια μηχανή αναζήτησης), τις παρτίδες που προβλήθηκαν σε εσάς και τις λέξεις-κλειδί αναζήτησης που χρησιμοποιήσατε.

#### Όταν χρησιμοποιείτε της ιστοσελίδα μας μέσω κινητού ή τις εφαρμογές μας

Εάν χρησιμοποιείτε το ιστότοπο ή τις εφαρμογές μας για κινητά, θα συλλέξουμε επίσης τον αναγν. αριθμό διαφήμισης σε κινητά (AAID ή IDFA). Μπορείτε να επαναφέρετε τους αριθμούς αυτούς. Για μια εξήγηση πώς να το κάνετε αυτό, επισκεφτείτε τους δικτυακούς τόπους της [Google](#) ή της [Apple](#). Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το [Limit Ad Tracking](#) για την Apple και να επιλέξετε [Opt Out of Interest-Based Ads](#) για την Google.

#### Κατά τη δημιουργία του Λογαριασμού σας

Για να κάνετε την καλύτερη δυνατή χρήση της Υπηρεσίας, πρέπει να δημιουργήσετε έναν Λογαριασμό. Πρέπει να επιλέξετε και να πληκτρολογήσετε ένα όνομα και κωδικό χρήστη και να εισάγετε μια διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου. Οι χρήστες μπορούν επίσης να δημιουργήσουν ένα Λογαριασμό Catawiki μέσω κάποιου λογαριασμού μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook. Θα λάβουμε τότε βασικές πληροφορίες από τον λογαριασμό στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και που διατηρούνται εκεί, όπως τον κωδικό χρήστη και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με τις ενημερώσεις της κατάστασής σας και το περιεχόμενο που είδατε ή κάνατε κλικ από τον συγκεκριμένο λογαριασμό κοινωνικών μέσων. Μπορείτε να ελέγξετε τα δεδομένα που μπορούμε να έχουμε πρόσβαση μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου της σχετικής ιστοσελίδας κοινωνικών δικτύων. Επιπλέον, προκειμένου να διεξάγετε τις υπηρεσίες μας, θα σας

ζητήσουμε να παρέχετε ορισμένες πληροφορίες, όπως το όνομα, την ηλ. διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση, τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού σας και, εάν ισχύει, το ΑΦΜ και τον αριθμό εγγραφής στο Επιμελητήριο της εταιρείας σας.

Μπορείτε να αλλάξετε τις πληροφορίες αυτές στον Λογαριασμό σας και να προσθέσετε περισσότερες πληροφορίες εάν είναι απαραίτητο ανά πάσα στιγμή.

Όταν χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία για πρώτη φορά, ορισμένα δεδομένα θα διατηρηθούν στον λογαριασμό σας, όπως οι αγαπημένες παρτίδες, ειδοποιήσεις, παραγγελίες, αξιολογήσεις από άλλους χρήστες της υπηρεσίας (ανασκοπήσεις και βαθμολογίες), και μηνύματα που ελήφθησαν και εστάλησαν από τον Λογαριασμό. Μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες αυτές από τον Λογαριασμό σας.

#### Όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία μας

Για να έχετε τη δυνατότητα κατάθεσης προσφορών σε πλειστηριασμούς, θα σας δοθεί ένας μοναδικός αριθμός χρήστη. Ο αριθμός αυτός είναι ορατός σε πλειστηριασμούς στην ηλεκτρονική πλατφόρμα. Διατηρούμε αρχεία με τα δεδομένα συναλλαγών και πληρωμών σχετικά με τις Συμφωνίες Αγορών. Αυτό μπορεί να είναι σε αναλυτικότερη μορφή από τις σύντομες επισκόπηση που θα δείτε στον Λογαριασμό σας.

Διατηρούμε τα προφίλ ενδιαφερόντων, τα προσόντα και τα χαρακτηριστικά των χρηστών, γι' αυτό και ξέρουμε τι τύπος χρήστη είστε (Αγοραστής ή Πωλητής, Εμπορικός Πωλητής ή Καταναλωτής) και την τοποθεσία σας. Τέτοιες πληροφορίες μας επιτρέπουν να ανακαλύψουμε τι σας ενδιαφέρει και να προσαρμόσουμε την Υπηρεσία μας για εσάς. Για παράδειγμα, με βάση τη συμπεριφορά περιήγησής σας, μπορούμε να σας προσφέρουμε στοχευμένα μηνύματα μάρκετινγκ. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοια μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μπορείτε να τα καταργήσετε από τον σύνδεσμο στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο ή να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας.

Εάν θέλετε να πωλήσετε παρτίδες, μπορεί να σας ζητηθεί μια σάρωση ή φωτογραφία κάποιας έγκυρης απόδειξης της ταυτότητάς σας (ταυτότητα με φωτογραφία εκδιδόμενη από το κράτος). Οι πληροφορίες της πιστοποίησης της ταυτότητας σας, στις οποίες θα φαίνεται καθαρά το ονοματεπώνυμό σας, η ημερομηνία γέννησής σας και ο αριθμός ταυτότητας σας, είναι απαραίτητες από τον τρίτο επεξεργαστή πληρωμών που ονομάζεται Stripe και επεξεργάζεται τις πληρωμές στην ηλεκτρονική μας πλατφόρμα. Η Catawiki δεν κρατά δικά της αντίγραφα. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών θα γίνεται αποκλειστικά από το Stripe και σύμφωνα με την [Πολιτική Απορρήτου του Stripe](#).

#### Κατά την επεξεργασία πληρωμών

Χρησιμοποιούμε το Stripe για να επεξεργαστούμε πληρωμές που καταβάλλονται σε εμάς. *Σ τ η ν π ε ρ ί π τ ω σ η α υ τ ή, τ α σ τ ο ι χ ε ί α π λ η ρ ω μ ώ ν σ α ς θ α μ ε τ α φ ε ρ θ ο ύ ν σ τ η ν Stripe μέ σ ω κ ρ υ π τ ο γ ρ α φ η μέ ν η ς σ ύ ν δ ε σ η ς.* Το Stripe χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται τα στοιχεία πληρωμών σας, όπως τον αριθμό του τραπεζικού σας λογαριασμού, και εάν υπάρχει τον αριθμό εγγραφής σας στο Επιμελητήριο και το ΑΦΜ σας σύμφωνα με την [Πολιτική Απορρήτου Stripe](#). Δεν αποθηκεύουμε τα στοιχεία σας, πέραν αυτών που χρησιμεύουν για την τιμολόγηση και αυτών που αφορούν στη συμμόρφωση σε φορολογικές και κρατικές διατάξεις όπως όνομα, διεύθυνση και τραπεζικό λογαριασμό.

#### Κατά την επικοινωνία σας μαζί μας

Αποθηκεύουμε την αλληλογραφία, π.χ. εάν επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλ. ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά, με ηχογραφήσεις των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων. Αυτό επίσης περιλαμβάνει οποιαδήποτε ειδοποίηση λαμβάνουμε από άλλους για εσάς ή τις παρτίδες που προσφέρατε ή αγοράσατε.

## **B. Γιατί η Catawiki επεξεργάζεται τα δεδομένα σας;**

Μπορεί να χρησιμοποιούμε τις συγκεντρωμένες πληροφορίες για τους παρακάτω λόγους.

### Παροχή εξυπηρέτησης

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα πρώτον για να παρέχουμε εξυπηρέτηση, και για να διασφαλίσουμε ότι μπορείτε να πουλάτε και να αγοράζετε παρτίδες από άλλους χρήστες.

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής λόγους:

- (i) Τιμολόγηση και συγκέντρωση οφειλών
- (ii) Λογαριασμούς και εσωτερική διαχείριση
- (iii) Βελτίωση της Υπηρεσίας μας, και
- (iv) Εμφάνιση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας σε μορφή που αντιστοιχεί με τον browser και τη συσκευή που χρησιμοποιείτε.

### Μάρκετινγκ και επικοινωνία

Διαθέτουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα για λόγους μάρκετινγκ και επικοινωνίας, όπως:

- (i) Προετοιμασία ανώνυμων στατιστικών πληροφοριών που χρησιμοποιούμε για ανάλυση των ομάδων κοινού και αγορών και για τη βελτίωση της Διαδικτυακής μας Πλατφόρμας
- (ii) Τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης από εσάς και από εμάς, την υλοποίηση του προγράμματος συνεργατών της Catawiki, προωθήσεις όπου μπορείτε να προσκαλέσετε τους φίλους σας και άλλες προωθήσεις μάρκετινγκ
- (iii) Εμφάνιση συμβουλών (όπως ενδιαφέρουσες παρτίδες) και στοχευμένες διαφημίσεις
- (iv) Προσφορά πρόσθετων υπηρεσιών και πλεονεκτημάτων
- (v) Πληροφόρηση σχετικά με τα προϊόντα, τις εκδηλώσεις, τις προσφορές και προωθήσεις μας, και
- (vi) Διατήρηση επικοινωνίας, π.χ. αποστέλλοντας ενημερωτικές επιστολές, τηλεφωνικά ή μέσω SMS ή για την απάντηση αποριών.

### Παρατυπίες και εκ του νόμου υποχρεώσεις

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη όλους τους κινδύνους και τις εκ του νόμου υποχρεώσεις που συνδέονται με την ηλεκτρονική πλατφόρμα και υπηρεσία μας. Σε αυτήν την περίπτωση, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα για:

- (i) Ασφάλεια της ηλεκτρονικής πλατφόρμας και της υπηρεσίας μας
- (ii) Πρόληψη, εντοπισμό και αντιμετώπιση της απάτης ή άλλης μη νόμιμης χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας ή υπηρεσίας μας
- (iii) Καταγραφή, μεσολάβηση και διευθέτηση διενέξεων, μεταξύ των οποίων η διαχείριση ειδοποιήσεων για παρατυπίες, και
- (iv) Συμμόρφωση με τις νομοθετημένες υποχρεώσεις, όπως απαιτήσεις για διατήρηση αρχείων, αλλά και οποιαδήποτε καθήκοντα στο πλαίσιο των ποινικών ή άλλων ερευνών από τις αρμόδιες αρχές.

### Όροι και προϋποθέσεις CATAWIKI

Έχουμε επίσης το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε δεδομένα για την υλοποίηση και επιβολή των Όρων και προϋποθέσεων της. Για παράδειγμα, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- (i) Κατά την αφαίρεση, τη μείωση ή τη μεταβολή υλικού του χρήστη στην ηλεκτρονική πλατφόρμα

- (ii) Κατά τη χρήση υλικού του χρήστη για λόγους προώθησης, αρχειοθέτησης ή για άλλους λόγους, σύμφωνα με την άδεια που έχει ληφθεί με την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων, και
- (iii) Κατά τη λήψη μέτρων σχετικών με τις ενέργειες που δεν είναι σύμφωνες με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις μας.

### **Γ. Πότε τα δεδομένα θα παρασχεθούν προς τρίτους;**

Τα δεδομένα που περιέχονται στον λογαριασμό σας προστατεύονται επαρκώς. Ωστόσο, έχετε επίσης ένα δημόσιο προφίλ που μπορούν να δουν οι υπόλοιποι χρήστες. Οι υπόλοιποι χρήστες μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε πρόσθετα δεδομένα, όπως το όνομα σας, η διεύθυνση σας, η διεύθυνση email σας της Catawiki και η προσωπική σας διεύθυνση email, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την σύναψη ή εκτέλεση της συναλλαγής την οποία συνήψατε με αυτόν τον χρήστη. Παραδείγματος χάρη, εάν ολοκληρώσατε μια συμφωνία αγοράς με άλλον χρήστη, η διεύθυνση email σας και η διεύθυνσή σας παράσχονται για τη διοργάνωση της παραλαβής ή αποστολής των Παρτίδων. Μπορεί επίσης να παράσχουμε τέτοια ή άλλα δεδομένα σε κάποιον Χρήστη σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ σας και του Χρήστη αυτού.

Ενδέχεται επίσης να απασχολήσουμε επεξεργαστές. Αυτοί είναι συνήθως τρίτα μέρη που προσφέρουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας και, στο πλαίσιο αυτό, επεξεργάζονται επίσης προσωπικά δεδομένα, όπως για αποστολή ταχυδρομικών μηνυμάτων ή για την ασφάλεια της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Το προσωπικό επεξεργασίας έχει καθήκον να διατηρεί την εμπιστευτικότητα και επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα συγκεκριμένα δεδομένα μόνο για την παροχή υπηρεσιών προς εμάς.

Στο μέλλον, θα έχουμε το δικαίωμα να μεταφέρουμε ένα ή περισσότερα στοιχεία προς τρίτους ή να συγχωνεύσουμε στοιχεία με αντίστοιχα τρίτων. Στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να μεταφέρουμε τα δεδομένα σας.

Ενδέχεται επίσης να αποκαλύψουμε τα στοιχεία σας προς τρίτους:

- (i) Εάν έχετε δώσει τη συγκεκριμένη συγκατάθεσή σας για αυτό ή εάν έχουμε υποχρέωση να το κάνουμε
- (ii) Για συμμόρφωση με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις ή δικαστικές αποφάσεις
- (iii) Για συνεργασία με τις αρχές όπως την αστυνομία ή τις φορολογικές αρχές
- (iv) Για επιβολή της εκτέλεσης των Όρων και Προϋποθέσεων της Catawiki, ή
- (v) Εάν το υλικό του χρήστη είναι προφανώς παράνομο προς τους εν λόγω τρίτους.

Τα τρίτα μέρη συμμετέχουν επίσης στη χρήση των Cookies. Βλ. [Δήλωση περί Cookie](#).

Τα τρίτα μέρη, προς τα οποία η Catawiki παρέχει τα δεδομένα σας, ενδέχεται να έχουν την έδρα τους ή να χρησιμοποιούν εξυπηρετητές εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Το επίπεδο του δικαιώματος για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να είναι χαμηλότερο στις χώρες εκείνες από ότι εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες της Catawiki, οι χρήστες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους για μεταφορά των δεδομένων τους εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Όταν αποχωρίσετε από την ηλεκτρονική πλατφόρμα και επισκεφτείτε ένα δικτυακό τόπο που ανήκει σε τρίτα μέρη ή εισέλθετε σε ψηφιακό περιβάλλον που ανήκει σε τρίτους, η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παύει να ισχύει και σας παραπέμπουμε στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων των τρίτων. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, όταν βάζετε τον

λογαριασμό σας στη διαδικτυακή πλατφόρμα του Packlink, μιας ανεξάρτητης διαδικτυακής πλατφόρμας.

#### **Δ. Ποιες διαδικασίες ασφαλείας έχει η Catawiki;**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό νόμο περί προστασίας δεδομένων. Έχουμε εφαρμόσει διαδικασίες ασφαλείας και τεχνικούς περιορισμούς για την προστασία των δεδομένων σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καταστροφή ή παραποίηση.

#### **Ε. Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση παραβίασης του προσωπικού απορρήτου;**

Έχουμε μια διαδικασία αναφοράς παράνομης δραστηριότητας. Μπορείτε επίσης να μας ειδοποιήσετε εάν διαπιστώσατε παραβίαση του προσωπικού σας απορρήτου στην ηλεκτρονική πλατφόρμα. Σεβόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα οποιουδήποτε που αποθηκεύει μια ειδοποίηση ή αποτελεί το θέμα μιας τέτοιας ειδοποίησης. Παρά τις νομικές μας υποχρεώσεις, τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται για χρήση στο πλαίσιο της ειδοποίησης θα αντιμετωπίζονται πάντα εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την διεκπεραίωση της ειδοποίησης.

#### **ΣΤ. Τι θα συμβεί στα προσωπικά σας δεδομένα εάν καταργηθεί ο Λογαριασμός σας;**

Αν ο λογαριασμός σας καταργηθεί από εσάς ή από εμάς, θα διαγράψουμε μονίμως όλα τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό δεν περιλαμβάνει δεδομένα που οφείλουμε να αποθηκεύουμε για μεγαλύτερες περιόδους σύμφωνα με τις ισχύουσες εκ του νόμου υποχρεώσεις ή που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από άλλους χρήστες ή υλικό χρήστη που σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε πάλι σύμφωνα με την άδεια που εκδόθηκε στους Όρους και Προϋποθέσεις.

#### **Ζ. Πώς μπορείτε να ελέγξετε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να επιθεωρήσετε τα δεδομένα σας. Εάν η διαδικασία αυτή συμπεράνει ότι έχουμε επεξεργαστεί λανθασμένα προσωπικά δεδομένα ή έχουμε επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα που δεν έπρεπε να επεξεργαστούμε, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση, συμπλήρωση ή διαγραφή των δεδομένων σας από εμάς. Μπορείτε να στείλετε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα σε εμάς χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας. Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας το συντομότερο δυνατό και εάν υπάρχει λόγος προς αυτό, θα διορθώσουμε, θα συμπληρώσουμε, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας το συντομότερο δυνατόν ή θα περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας το συντομότερο δυνατό.

#### **Η. Μπορεί η παρούσα πολιτική προσωπικού απορρήτου να αλλάξει;**

Η Catawiki έχει το δικαίωμα να αλλάξει ή να συμπληρώσει την πολιτική προσωπικού απορρήτου οποιαδήποτε στιγμή δημοσιεύοντας την τροποποιημένη Πολιτική Απορρήτου στη διαδικτυακή πλατφόρμα. Η πιο ενημερωμένη Πολιτική Προσωπικού Απορρήτου βρίσκεται στην ηλεκτρονική μας πλατφόρμα. Θα σας ενημερώσουμε με email σε περίπτωση που κάποια τροποποίηση ή προσθήκη επηρεάσει σημαντικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας ή θα σας γίνει αντιληπτή κατά την χρήση της Υπηρεσίας.

#### **Θ. Επικοινωνία**

Εάν έχετε απορίες σχετικά με την Πολιτική Προσωπικού Απορρήτου και τη χρήση των Cookies στην ηλεκτρονική μας πλατφόρμα, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσετε με την Catawiki χρησιμοποιώντας τα εξής στοιχεία:

Catawiki B.V.  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen

Ολλανδία  
E - [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com)  
Τηλ.: +44 20 3856 4102

Μπορείτε επίσης να αποστείλετε email μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#)