

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ CATAWIKI

117123150

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης (εφεξής «Όροι και Προϋποθέσεις») διέπουν κάθε χρήση της Υπηρεσίας και της Online Πλατφόρμας, όπως ορίζεται παρακάτω. Διαβάστε τους Όρους και Προϋποθέσεις προσεκτικά, έτσι ώστε εσείς, ο Χρήστης, να γνωρίζετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας όταν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία. Μπορείτε να κατεβάσετε και να εκτυπώσετε το παρόν έγγραφο.

### 1. Ορισμοί

Στους ανά χείρας Όρους και Προϋποθέσεις, οι όροι που αναγράφονται παρακάτω έχουν την ακόλουθη έννοια:

- 1.1. **Λογαριασμός:** το προσωπικό τμήμα της Online Πλατφόρμας που περιέχει τα προσωπικά δεδομένα και άλλα στοιχεία που έχει εισάγει ο Χρήστης ή που έχουν ανακτηθεί από τον ή τους λογαριασμούς των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Χρήστη, και τους οποίους δημιουργεί και χειρίζεται ο Χρήστης όταν εγγράφεται στην Υπηρεσία.
- 1.2. **Κατακύρωση:** το πλήρως αυτοματοποιημένο μήνυμα προς τον αγοραστή ότι έχει δώσει την υψηλότερη προσφορά και ότι με αυτόν τον τρόπο έχει αγοράσει την παρτίδα.
- 1.3. **Προσφορά:** το ποσό που προσφέρει ένας Χρήστης για μια παρτίδα, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των οφειλόμενων δασμών του πωλητή, εάν εφαρμόζεται, μείον την προμήθεια του αγοραστή.
- 1.4. **Αγοραστής:** ένας Χρήστης που συνάπτει σύμβαση πώλησης με έναν πωλητή μέσω της Online Πλατφόρμας.
- 1.5. **Προμήθεια αγοραστή:** το ποσοστό του τιμήματος αγοράς όπως ανακοινώθηκε από την Catawiki στην Online Πλατφόρμα, και το οποίο οφείλει ο αγοραστής προς την Catawiki για τη χρήση της Υπηρεσίας μετά από την κατακύρωση, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, εάν εφαρμόζεται.
- 1.6. **Catawiki:** η Catawiki BV, μια ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, που διατηρεί την έδρα των επιχειρήσεών της στο Άσπεν της Ολλανδίας, εγγεγραμμένη στο μητρώο του Εμπορικού Επιμελητηρίου με τον αριθμό 01131735.
- 1.7. **Καταναλωτής:** ένας Χρήστης που είναι φυσικό πρόσωπο και χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή συνάπτει σύμβαση πώλησης ως αγοραστής για σκοπούς που δεν έχουν σχέση με οποιαδήποτε εμπορική, επιχειρηματική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.
- 1.8. **Σύμβαση πώλησης:** η σύμβαση πώλησης που συνάπτεται μέσω της Online Πλατφόρμας μεταξύ του πωλητή αφενός και του αγοραστή αφετέρου σχετικά με μια συγκεκριμένη παρτίδα.
- 1.9. **Πληροφορίες:** όλο το υλικό και τα στοιχεία που η Catawiki ανακοινώνει στην Online Πλατφόρμα ή καθιστά προσιτά μέσα από την Online Πλατφόρμα. Οι πληροφορίες δεν συμπεριλαμβάνουν το Υλικό Χρήστη.
- 1.10. **Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας:** οποιαδήποτε και όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και συναφή δικαιώματα, όπως τα πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα εμπορικών σημάτων, δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, δικαιώματα επί σχεδίων, δικαιώματα εμπορικής ονομασίας, δικαιώματα βάσεων δεδομένων και τα συγγενικά δικαιώματα, καθώς και τα δικαιώματα που αφορούν την τεχνογνωσία και τις σχετικές επιδόσεις με τα δικαιώματα αυτά ("eenlijnsprestaties").

- 1.11. **Παρτίδα:** ένα ή περισσότερα αντικείμενα ή υπηρεσίες που προσφέρει ο πωλητής για πώληση από την Online Πλατφόρμα.
- 1.12. **Δημοπρασία Online:** η αυτοματοποιημένη και ηλεκτρονική δημοπρασία παρτίδων, που διενεργείται από πωλητές μέσω υπολογιστών στην Online Πλατφόρμα.
- 1.13. **Πλατφόρμα Online:** Το ψηφιακό περιβάλλον της Catawiki, το οποίο επιτρέπει στους Χρήστες την πρόσβαση στην Υπηρεσία χρησιμοποιώντας το λογισμικό που έχει αναπτύξει και προσφέρει η Catawiki, το οποίο είναι προσπελάσιμο μέσω του Διαδικτύου μέσω, μεταξύ άλλων, των δικτυακών τόπων που διατίθενται από τους τομείς [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn), και άλλους τομείς ανωτάτου επιπέδου που έχουν καταχωρηθεί από ή για λογαριασμό της Catawiki, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε και όλων των υποτομέων και υποσελίδων αυτής, καθώς και εκδόσεις των ιστοσελίδων αυτών για κινητές συσκευές και οποιαδήποτε και όλα τα προγράμματα λογισμικού και κινητές ή άλλες εφαρμογές με τις οποίες μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Υπηρεσία, μεταξύ των οποίων και κινητές συσκευές, όπως smartphones και tablets.
- 1.14. **Επαγγελματίας Πωλητής:** Ο Χρήστης που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία πώλησης Παρτίδων σε σχέση με τις εμπορικές, επαγγελματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες και παρέχει στην Catawiki με (i) έναν έγκυρο αριθμό ΦΠΑ ή (ii) αν ο Πωλητής δεν έχει αριθμό ΦΠΑ, μια εναλλακτική απόδειξη ότι χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για να πουλάει Παρτίδες σε σχέση με τις εμπορικές, επαγγελματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες. Ένα λογότυπο 'Pro' θα εμφανιστεί δίπλα στο όνομα χρήστη για τις παρτίδες που προσφέρονται από τους επαγγελματίες πωλητές.
- 1.15. **Τιμή αγοράς:** το ποσό της υψηλότερης προσφοράς, το οποίο ο αγοραστής οφείλει στον πωλητή.
- 1.16. **Τιμή επιφύλαξης:** η ελάχιστη τιμή, η οποία δεν εμφανίζεται, που ο πωλητής έχει δηλώσει ότι επιθυμεί να λάβει για την παρτίδα του.
- 1.17. **Πωλητής:** Ο Χρήστης που προσφέρει μία ή περισσότερες παρτίδες για πώληση από την Online Πλατφόρμα.
- 1.18. **Προμήθεια του πωλητή:** το ποσοστό επί της τιμής αγοράς, όπως ανακοινώθηκε από την Catawiki στην Online Πλατφόρμα, που οφείλει ο πωλητής στην Catawiki για τη χρήση της Υπηρεσίας, προσαυξημένο με τον ΦΠΑ και καθαρό από φόρους (όπως παρακρατούμενους φόρους), δασμούς και εισφορές που τυχόν ισχύουν, και το οποίο θα παρακρατηθεί κατά την εξόφληση της τιμής αγοράς.
- 1.19. **Υπηρεσία:** οι υπηρεσίες που προσφέρει η Catawiki από την Online Πλατφόρμα, που εμφανίζονται και περιγράφονται στην Online Πλατφόρμα και στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης και της υπηρεσίας που οι πωλητές μπορούν να χρησιμοποιούν για να πωλούν παρτίδες χρησιμοποιώντας μια online αυτοματοποιημένη δημοπρασία, που βασίζεται σε υπολογιστή, καθώς και οι συναφείς συμπληρωματικές υπηρεσίες. Για κάθε σχετική συμπληρωματική υπηρεσία, όπως υπηρεσίες πληρωμής, που σας παρέχονται μέσω της Online Πλατφόρμας, η Catawiki μπορεί να χρησιμοποιήσει Τρίτους Παροχείς Υπηρεσιών. Μπορείτε να πληροφορηθείτε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη χρήση της Υπηρεσίας μας σχετικά με τους Τρίτους Παροχείς Υπηρεσιών.
- 1.20. **Τρίτος Παροχέας Υπηρεσιών:** Ένα τρίτο μέρος που δεν σχετίζεται με τη Catawiki και το οποίο καθιστά διαθέσιμα σε εσάς ορισμένα προϊόντα, υπηρεσίες, εφαρμογές ή ιστότοπους μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας μας, όπως υπηρεσίες πληρωμών ή ναυτιλίας. Η χρήση τέτοιων προϊόντων, υπηρεσιών, εφαρμογών ή ιστοσελίδων από

εσάς θα διέπεται από τους Όρους και τις Προϋποθέσεις και τις Πολιτικές Απορρήτου του Τρίτου Παροχέα Υπηρεσιών.

- 1.21. **Χρήστης:** κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δημιουργεί ένα λογαριασμό, χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή είναι ενεργό στην Online Πλατφόρμα χωρίς εγγραφή.
- 1.22. **Υλικό Χρήστη:** πληροφορίες σχετικά με την Online Πλατφόρμα που παρέχονται από τους Χρήστες ή που οι Χρήστες κάνουν προσβάσιμες ή δημοσιοποιούν κατά τη χρήση της Online Πλατφόρμας, μεταξύ των οποίων– χωρίς να περιορίζονται σε αυτές– παρτίδες, περιγραφές παρτίδων, φωτογραφίες, προδιαγραφές, απόψεις, διαφημίσεις, μηνύματα, προσφορές ή/και ανακοινώσεις.
- 1.23. **ΦΠΑ:** Φόρος προστιθέμενης αξίας σύμφωνα με την οδηγία 2006/112 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 28ης Νοεμβρίου 2006, σχετικά με το κοινό σύστημα φόρου προστιθέμενης αξίας και κάθε άλλου είδους φόρου παρόμοιας φύσης.

## **2. Εφαρμογή και τροποποιήσεις των Όρων και Προϋποθέσεων**

- 2.1. Οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν κάθε χρήση της Υπηρεσίας ή της Online Πλατφόρμας. Ο Χρήστης αποδέχεται τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία, επισκεπτόμενος την Online Πλατφόρμα ή/και αποδεχόμενος τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις κατά τη δημιουργία λογαριασμού. Η εφαρμογή οποιωνδήποτε άλλων γενικών όρων και προϋποθέσεων αποκλείεται.
- 2.2. Η αγγλική έκδοση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, αποτελεί την πρωτότυπη έκδοση, όλες οι άλλες εκδόσεις είναι απλώς μεταφράσεις αυτής. Σε περίπτωση που υπάρξει κάποια αντίθεση μεταξύ των διατάξεων που προβλέπονται στις διάφορες (γλωσσικές) εκδοχές των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, αυτή η γενική έκδοση στην αγγλική γλώσσα θα υπερισχύσει. Όλοι οι (νομικοί) όροι και έννοιες που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα πρέπει ωστόσο να ερμηνεύονται σύμφωνα με την ολλανδική νομοθεσία.
- 2.3. Η Catawiki έχει το δικαίωμα να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή, δημοσιεύοντας την τροποποιημένη έκδοση των Όρων και Προϋποθέσεων στην Online Πλατφόρμα μας. Η πιο ενημερωμένη έκδοση των Όρων και Προϋποθέσεων βρίσκεται στην Online Πλατφόρμα. Η Catawiki θα ενημερώνει τους Χρήστες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περίπτωση που μια τροποποίηση ή συμπλήρωση επηρεάζουν σημαντικά τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις των χρηστών ή θα γνωστοποιήσει στους χρήστες τις αλλαγές κατά τη χρήση της Υπηρεσίας.
- 2.4. Σε περίπτωση που ο Χρήστης συνεχίζει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μετά την τροποποίηση ή και συμπλήρωση της Online Πλατφόρμας, με τον τρόπο αυτόν αποδέχεται αμετακλήτως τους τροποποιημένους ή συμπληρωμένους Όρους και Προϋποθέσεις. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν επιθυμεί να αποδεχθεί τους τροποποιημένους ή συμπληρωμένους Όρους και Προϋποθέσεις, η μόνη επιλογή του Χρήστη είναι να σταματήσει τη χρήση της Υπηρεσίας και να διαγράψει το λογαριασμό του.

## **3. Γενικά**

- 3.1. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι η Υπηρεσία και η Online Πλατφόρμα περιέχουν μόνο τις λειτουργίες και άλλα χαρακτηριστικά που ο Χρήστης συναντά κατά τον χρόνο της χρήσης («ως έχει»). Η Catawiki αποκλείει ρητά οποιαδήποτε και όλες τις ρητές και σιωπηρές εγγυήσεις, υποχρεώσεις και αποζημιώσεις, οποιασδήποτε φύσεως, που

- περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, χωρίς να περιορίζονται σ' αυτές, και τις σχετικές με την ποιότητα, ασφάλεια, νομιμότητα, ακεραιότητα και ορθότητα της Υπηρεσίας.
- 3.2. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι οι λειτουργίες της Υπηρεσίας και της Online Πλατφόρμας μπορεί να αλλάξουν.
  - 3.3. Οι πωλητές προσφέρουν τις παρτίδες από την Online Πλατφόρμα, και οι Χρήστες αγοράζουν τις παρτίδες αυτές απευθείας από τους πωλητές. Η Catawiki παίζει μόνο ένα διαμεσολαβητικό και υποστηρικτικό ρόλο, προσφέροντας μια Online Πλατφόρμα και συμπληρωματικές υπηρεσίες. Η Catawiki δεν έχει κανέναν έλεγχο ή ευθύνη σχετικά με την ποιότητα, ασφάλεια, νομιμότητα ή ορθότητα των παρτίδων που προσφέρονται, ή στο δικαίωμα των πωλητών να πωλούν παρτίδες, ή στην εξουσιοδότηση ή στη δυνατότητα των αγοραστών να αγοράζουν παρτίδες.
  - 3.4. Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ειδικές περιστάσεις που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με μια δημοπρασία στο διαδίκτυο και τα λάθη που μπορεί να προκύψουν. Αυτό περιλαμβάνει - μεταξύ άλλων - την αδυναμία να αποκτήσει ολική ή μερική πρόσβαση στην Online Πλατφόρμα, ανικανότητα να υποβάλει μια προσφορά ή να το πράξει εγκαίρως, ή βλάβες ή ελαττώματα στην Online Πλατφόρμα ή στον υποκείμενο εξοπλισμό, στις δικτυακές συνδέσεις ή στο λογισμικό. Εργασίες συντήρησης στην Online Πλατφόρμα ή στο υποκείμενο σύστημα μπορεί επίσης να εμποδίσουν την ολική ή μερική πρόσβαση ή την ικανότητα να υποβάλει προσφορά εγκαίρως. Σε ουδεμία περίπτωση ευθύνεται η Catawiki για τυχόν ζημιές που θα υποστεί ο Χρήστης ως αποτέλεσμα των εν λόγω τεχνικών προβλημάτων ή άλλων σφαλμάτων.
  - 3.5. Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ορισμένες από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων δεν μπορεί να εφαρμοστούν στο σύνολό τους ή εν μέρει για ορισμένες παρτίδες λόγω της φύσεως των συγκεκριμένων παρτίδων, όπως η υποχρέωση αποστολής των παρτίδων σε προσεκτικές συσκευασίες σε περίπτωση μιας δημοπρασίας ενός ονόματος τομέα (domain name). Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι διατάξεις που προβλέπονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα ερμηνεύονται απολύτως λογικά, με τέτοιο τρόπο ώστε να ισχύουν σε σχέση με την εν λόγω Σύμβαση Πώλησης ή την εν λόγω παρτίδα, σύμφωνα με την οποία το περιεχόμενο, ο σκοπός και το πνεύμα της διάταξης που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις θα πρέπει να τηρούνται όσο το δυνατόν πιο πιστά.
  - 3.6. Τροποποιημένοι ή συμπληρωματικοί κανόνες, εκτός των όσων ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, μπορεί να ισχύουν όσον αφορά την αγορά ή/και πώληση ορισμένων παρτίδων. Οι κανόνες αυτοί θα πρέπει να ορίζονται όσο το δυνατόν σαφέστερα στην Online Πλατφόρμα σε σχέση με την εν λόγω παρτίδα.
  - 3.7. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη διάταξη που ορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι παρτίδες είναι ιδιοκτησία του πωλητή και όχι της Catawiki. Ουδεμία σύμβαση πώλησης θα συναφθεί μεταξύ Catawiki και του αγοραστή, και η Catawiki δεν μεταβιβάζει κανένα δικαίωμα κυριότητας από τον πωλητή στον αγοραστή.
  - 3.8. Προκειμένου να διασφαλίσει τα δικαιώματά της και τα δικαιώματα άλλων χρηστών, π.χ. σε περίπτωση παραβίασης των όρων αυτών από κάποιον χρήστη, η Catawiki δικαιούται ανά πάσα στιγμή, κατά την κρίση της, να αναστείλει την καταβολή οποιωνδήποτε και όλων των πληρωμών των εν λόγω χρηστών, να συμψηφίσει τυχόν (μελλοντικές) αξιώσεις που θα μπορούσε να έχει η Catawiki, και εάν είναι απαραίτητο να παγώσει οποιαδήποτε υπόλοιπα που μπορεί να έχουν οι χρήστες αυτοί. Εφόσον οι αναστολές πληρωμών, οι απαιτήσεις συμψηφισμού ή το πάγωμα

κεφαλαίων ρυθμίζονται από τον υποχρεωτικό νόμο (καταναλωτών), η Catawiki μπορεί να το πράξει μόνο σύμφωνα με αυτήν την υποχρεωτική νομοθεσία.

#### **4. Εγγραφή για την Υπηρεσία**

- 4.1. Για βέλτιστη χρήση της Υπηρεσίας, ο Χρήστης πρέπει να δημιουργήσει ένα λογαριασμό με τον τρόπο που περιγράφεται στην Online Πλατφόρμα. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να συνδεθεί χρησιμοποιώντας ορισμένες υπηρεσίες τρίτων, όπως ένα λογαριασμό στο Facebook. Ο Χρήστης εγγυάται προς την Catawiki ότι οι πληροφορίες που ο ίδιος παρέχει όταν δημιουργεί τον λογαριασμό του είναι πλήρεις, ειλικρινείς και ενημερωμένες. Ο Χρήστης πρέπει να παρέχει ένα όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης κατά τη διάρκεια της εγγραφής, που θα του παρέχουν πρόσβαση στον λογαριασμό.
- 4.2. Οι πωλητές που είναι επαγγελματίες είναι υποχρεωμένοι να ταυτοποιήσουν τα στοιχεία τους κατά τη δημιουργία του λογαριασμού τους. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι θα χαρακτηριστεί ως Επαγγελματίας για κάθε χρήση που χρησιμοποιεί τον λογαριασμό αυτό. Η Catawiki έχει δικαίωμα να αλλάξει το καθεστώς των λογαριασμών σε περίπτωση που διαπιστώσει εύλογη αιτία προς τούτο, π.χ., σε περίπτωση που ένας Επαγγελματίας δεν έχει καταχωρηθεί με την ιδιότητα αυτή.
- 4.3. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες φορολογικούς νόμους και κανονισμούς και στο πλαίσιο αυτό να εγγραφεί με τη σωστή ιδιότητα και να παρέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες κατά την εγγραφή. Ο Χρήστης είναι πλήρως υπεύθυνος για τις συνέπειες της παροχής τυχόν ελλιπών ή εσφαλμένων πληροφοριών όσον αφορά την φορολογική του κατάσταση και να αποζημιώνει πλήρως την Catawiki έναντι οποιασδήποτε και όλων των αξιώσεων που εγείρονται από τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των φορολογικών αρχών, και έναντι οποιασδήποτε και κάθε ζημίας ή/και κόστους που απορρέει από ή σχετίζονται με αυτήν, και η Catawiki θα ανακτήσει αμέσως τέτοιες αξιώσεις, ζημίες και έξοδα από το Χρήστη.
- 4.4. Οι χρήστες δεν επιτρέπεται να δημιουργήσουν ένα λογαριασμό στο όνομα άλλου προσώπου ή/και να παρέχουν ψευδείς πληροφορίες. Οι χρήστες δεν μπορούν να συνδεθούν στις υπηρεσίες με λογαριασμούς τρίτων ή να επιτρέψουν σε άλλα άτομα να συνδεθούν για λογαριασμό του Χρήστη.
- 4.5. Ο ίδιος ο Χρήστης είναι υπεύθυνος να τηρήσει απόρρητο τον συνδυασμό ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Επομένως, ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για κάθε και οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του, και ο Χρήστης αποζημιώνει την Catawiki για οποιαδήποτε ζημία που προκύπτει από κακή χρήση ή χρήση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασής του. Η Catawiki έχει το δικαίωμα να υποθέσει ότι ο Χρήστης είναι το πραγματικό πρόσωπο που συνδέεται χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης του Χρήστη.
- 4.6. Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώσει την Catawiki μόλις μάθει ή έχει λόγους να υποπτεύεται ότι ένα όνομα χρήστη ή/και κωδικός πρόσβασης έχει γνωστοποιηθεί σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, ανεξάρτητα από την υποχρέωσή του να λάβει αμέσως αποτελεσματικά μέτρα, όπως η αλλαγή του κωδικού πρόσβασής του.
- 4.7. Κατ' αρχήν, ο καθένας μπορεί να εγγραφεί στην Catawiki. Ωστόσο, σε περίπτωση που ο Χρήστης είναι κάτω των 18 ετών, πρέπει να έχει την άδεια προς τούτο από τον ή τους νόμιμους εκπροσώπους του (κηδεμόνα ή ένα ή και τους δύο γονείς του). Με

την αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ο Χρήστης εγγυάται ότι είναι στην πραγματικότητα ηλικίας τουλάχιστον 18 ετών ή ότι έχει λάβει άδεια από τον ή τους νόμιμους εκπροσώπους του να δημιουργήσει τον λογαριασμό του.

- 4.8. Η Catawiki διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την διαδικασία εγγραφής και σύνδεσης, τον κωδικό πρόσβασης, το όνομα χρήστη ή/και ορισμένες πληροφορίες των χρηστών σε περίπτωση που το κρίνει αναγκαίο και προς το συμφέρον της Catawiki, τρίτων ή της λειτουργίας της Υπηρεσίας.
- 4.9. Η Catawiki διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί από Χρήστες την εγγραφή και συμμετοχή στην Online Πλατφόρμα και/ή να τερματίσει αυτό το δικαίωμα μονομερώς.

## **5. Προσφέροντας παρτίδες**

- 5.1. Ο Χρήστης πρέπει να εισάγει ορισμένες πληροφορίες στο λογαριασμό του, μεταξύ των οποίων η διεύθυνσή του, προκειμένου να είναι σε θέση να πωλεί τις παρτίδες από την Online Πλατφόρμα.
- 5.2. Η καταλληλότητα των παρτίδων για πώληση από την Online Πλατφόρμα καθορίζεται με βάση χαρακτηριστικά όπως η ελκυστικότητα, η σπανιότητα, οι πιθανές εισπράξεις και η αναμενόμενη ζήτηση για το είδος της εν λόγω παρτίδας. Παρτίδες μπορεί να μην επιλεγθούν για δημοπρασία χωρίς δήλωση του λόγου μη δημοπρατήσής τους.
- 5.3. Όταν ο πωλητής προσφέρει παρτίδες, θα πρέπει κατά τρόπο σαφή και κατανοητό να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την παρτίδα που προσφέρεται. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει σε κάθε περίπτωση, να περιλαμβάνουν - μεταξύ άλλων - τα εξής υλικά και πληροφορίες:
  - (i) ορθή, πλήρη και ακριβή περιγραφή της παρτίδας που προσφέρεται·
  - (ii) πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση και την κατάταξη της παρτίδας, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσο ή όχι σχετίζεται με σύστημα αγαθών στα οποία φορολογείται η διαφορά ανάμεσα στην τιμή πώλησης και αγοράς (margin scheme goods) στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας περί ΦΠΑ·
  - (iii) τουλάχιστον μία (1) ακριβή φωτογραφία·
  - (iv) η τιμή επιφύλαξης κατά περίπτωση (η δυνατότητα να ορίσετε μια τιμή επιφύλαξης θα εξαρτηθεί από την αξία της παρτίδας)·
  - (v) μια ένδειξη των παρόντων εξόδων αποστολής·
  - (vi) εάν και υπό ποιες προϋποθέσεις ο αγοραστής μπορεί να λάβει βοήθεια μετά την πώληση (κατά περίπτωση) και τυχόν εγγυήσεις, και
  - (vii) οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που σχετίζονται με την προσφορά.
- 5.4. Η Catawiki δεν ευθύνεται ούτε και φέρει αστική ευθύνη έναντι άλλων χρηστών για την περιγραφή των παρτίδων, μεταξύ των οποίων πληροφορίες και καταστάσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 5.3. Ο πωλητής δέχεται ότι η Catawiki μπορεί να προτείνει ή να κάνει αλλαγές ή/και να συμπληρώνει την περιγραφή της προσφερόμενης παρτίδας. Ο πωλητής θα έχει την ευκαιρία να επανεξετάσει την περιγραφή πριν αρχίσει η Δημοπρασία Online, αναλαμβάνει την υποχρέωση να κάνει χρήση της δυνατότητας αυτής, εγγυάται ότι η παρτίδα θα είναι σύμφωνα με την περιγραφή και αποζημιώνει την Catawiki έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων που τυχόν εγείρει ο Αγοραστής σε σχέση με την αποτυχία της παρτίδας να συμμορφωθεί με την εν λόγω περιγραφή.
- 5.5. Ο Πωλητής εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος κάτοχος ή ότι είναι εξουσιοδοτημένος να πουλάει τις Παρτίδες που προσφέρει στην Online Πλατφόρμα και ότι προσφέροντας ή πουλώντας μια παρτίδα δεν παραβιάζει κάποιον νόμο ή διάταξη, δικαιώματα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων της σύμβασης ή των Πνευματικών

Δικαιωμάτων, δεν ενεργεί δόλια σε γενικές γραμμές ή παράνομα και δόλια έναντι τρίτων ή της Catawiki. Ο Πωλητής θα αποζημιώνει την Catawiki για οποιοσδήποτε αξιώσεις του Αγοραστή ή τρίτων σχετικά με τη νομιμότητα της πώλησης μιας παρτίδας ή σχετικά με οποιαδήποτε παραβίαση του παρόντος Άρθρου 5.5 και με τυχόν ζημίες και έξοδα που συνδέονται με αυτό. Ο πωλητής εγγυάται επίσης ότι η προσφορά και η πώληση της παρτίδας αποτελεί μια γνήσια και αυθεντική συναλλαγή. Πιο συγκεκριμένα ο Πωλητής εγγυάται ότι η Παρτίδα δεν προσφέρεται ως μέρος απάτης, επιτρέποντας στον Αγοραστή και / ή σε τρίτους να μεταφέρουν ένα ποσό και να ξεπλύνουν χρήματα.

- 5.6. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Catawiki θα παρέχει (αυτομάτως) εκτιμήσεις αξίας για ορισμένες παρτίδες. Η Catawiki δεν εγγυάται ότι αυτές οι εκτιμήσεις θα είναι ακριβείς και επομένως ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει σε περίπτωση που οι παρτίδες αποδειχθεί ότι αξίζουν περισσότερο ή λιγότερο. Η Catawiki μπορεί να αρνηθεί να συμπεριλάβει μια τιμή επιφύλαξης για συγκεκριμένη παρτίδα.
- 5.7. Η Catawiki έχει το δικαίωμα να μεταφράσει τα κείμενα που αφορούν συγκεκριμένη παρτίδα έτσι ώστε οι παρτίδες να μπορούν επίσης να προσφερθούν σε άλλες χώρες, ακόμη και με τη χρήση μηχανικών μεταφράσεων. Η Catawiki μπορεί κατά την κρίση της, να προβεί σε λύση (*"ontbinden"*) της σύμβασης πώλησης εκ μέρους ενός Χρήστη που έχει εμφανώς επηρεαστεί αρνητικά από κάποιο σφάλμα μετάφρασης, αν δεν βρεθεί κάποια άλλη λύση με τον Χρήστη. Αυτός είναι ο μόνος τρόπος αντιμετώπισης του Χρήστη.
- 5.8. Σε περίπτωση που η Catawiki ενημερωθεί για την εσφαλμένη μετάφραση όσο η Παρτίδα είναι σε δημοπρασία, μπορεί κατά την κρίση της, να προσαρμόσει την περιγραφή της παρτίδας ή και να τη αφαιρέσει από τη Δημοπρασία.
- 5.9. Τα Άρθρα 5.7 και 5.8 θα ισχύουν μόνο στην περίπτωση που η περιγραφή της παρτίδας μεταφράστηκε από την Catawiki. Η Catawiki δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τυχόν λάθη σε κείμενα ως αποτέλεσμα μηχανικής μετάφρασης. Η επιλογή αυτόματης μετάφρασης της παρτίδας βρίσκεται στη σελίδα της περιγραφής της παρτίδας.
- 5.10. Ο πωλητής μπορεί να αποσύρει παρτίδες μέχρι τη στιγμή κατά την οποία έχουν δημοσιευθεί στην Online Πλατφόρμα και είναι ορατές σε άλλους χρήστες. Μετά από τη στιγμή αυτή, ο πωλητής δεν επιτρέπεται να αλλάξει τους όρους που συνδέονται με την προσφορά. Σε περίπτωση που, παρά την ανωτέρω, η παρτίδα αφαιρεθεί από την Δημοπρασία Online μετά από αίτημα του πωλητή, ο πωλητής είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία που έχει προκληθεί. Κατά την πρώτη αίτηση της Catawiki, ο Πωλητής (πριν από την πιθανή αφαίρεση της παρτίδας από τη δημοπρασία) θα παράσχει έγγραφα, αρχεία ή άλλων ειδών αποδεικτικά στοιχεία που θα υποδηλώνουν τον λόγο του αιτήματος αφαίρεσής της. Μόνο αφού λάβει επαρκή αποδεικτικά στοιχεία, η Catawiki μπορεί, κατά την κρίση της, να συμβουλευθεί τους υψηλότερους πλειοδότες και να αφαιρέσει την παρτίδα από τη δημοπρασία.
- 5.11. Στο πλαίσιο αγοράς και πώλησης συγκεκριμένων παρτίδων, συμπεριλαμβανομένων – χωρίς η απαρίθμηση να είναι περιοριστική – προϊόντων καπνού, αλκοολούχων ποτών και όπλων (συμπεριλαμβανομένων των παλαιών όπλων), ενδέχεται να ισχύουν άλλοι όροι όσον αφορά κάποιες προϋποθέσεις, κριτήρια αποδοχής και θεσμοθετημένα όρια ηλικίας. Οι εν λόγω όροι θα ανακοινώνονται στην Online Πλατφόρμα. Οι χρήστες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με αυτούς.
- 5.12. Ο πωλητής θα προσφέρει τις παρτίδες αποκλειστικά για την Online Πλατφόρμα και, συνεπώς, δεν θα τις προσφέρει ή δεν θα τις προσφέρει πλέον μέσω άλλων καναλιών πώλησης. Ο πωλητής θα αφαιρέσει τις παρτίδες από άλλους δικτυακούς τόπους,

μεταξύ των οποίων χώροι πλειστηριασμών, online αγορές και τα δικά του δικτυακά καταστήματα ή δικτυακά καταστήματα άλλων.

## **6. Διαδικασία δημοπρασίας Online**

- 6.1. Οι χρήστες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με οποιαδήποτε και όλες τις λογικές κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες αναφορικά με την Δημοπρασία Online που παρέχονται από ή εκ μέρους της Catawiki. Η Catawiki θα αποφασίσει τι θα γίνει σε περίπτωση που προκύψουν καταστάσεις σχετικά με τη Δημοπρασία Online που δεν προβλέπονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή/και σε περίπτωση που προκύψει διαφωνία μεταξύ των χρηστών ή όταν προκύψουν άλλες παρατυπίες.
- 6.2. Η Catawiki δικαιούται ανά πάσα στιγμή, πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από μια Δημοπρασία Online να καταστήσει προσωρινά ή μόνιμα αδύνατο για τους Χρήστες να προσφέρουν και να υποβάλουν προσφορές για παρτίδες.
- 6.3. Η Catawiki έχει το δικαίωμα να ορίσει ως προϋπόθεση για ορισμένες Online Δημοπρασίες ή παρτίδες (ή κατηγορίες Online δημοπρασιών ή παρτίδων) ή/και σε σχέση με τις προσφορές που ξεκινούν από ορισμένα ποσά, ότι οι χρήστες πρέπει να καταθέσουν στην Catawiki ένα ορισμένο ποσό, που καθορίζεται από την Catawiki, ή να παρέχουν μια άλλη μορφή εγγύησης για την πληρωμή.
- 6.4. Η συμμετοχή σε δημοπρασία Online είναι εφικτή κατά τη διάρκεια που προβλέπεται στην Online Πλατφόρμα. Οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τη λειτουργία «αυτόματη υποβολή προσφορών», έτσι ώστε οι προσφορές να γίνονται αυτομάτως, χωρίς καμία περαιτέρω ενέργεια εκ μέρους του Χρήστη, μέχρι ένα ανώτατο ποσό που καθορίζεται από το Χρήστη. Η ελάχιστη προσαύξηση με την οποία ο Χρήστης πρέπει να βελτιώσει την προσφορά του εξαρτάται από την υψηλότερη προσφορά εκείνη τη στιγμή. Οι ελάχιστες προσαυξήσεις προσφορών αναγράφονται στην Online Πλατφόρμα. Εάν κατά το τελευταίο λεπτό της διάρκειας μιας Δημοπρασίας Online παραληφθεί άλλη προσφορά, η διάρκεια της δημοπρασίας online παρατείνεται αυτομάτως, σε κάθε περίπτωση, κατά ένα (1) λεπτό.
- 6.5. Μπορεί να είναι δυνατό να υποβληθούν προσφορές για παρτίδες σε διαφορετικά νομίσματα. Οι προσφορές θα εμφανίζονται στην Online Πλατφόρμα στρογγυλοποιημένες σε ακέραιες νομισματικές μονάδες. Αυτό μπορεί να επηρεάσει το ύψος των ελάχιστων προσαυξήσεων προσφορών. Είναι επίσης πιθανό η τιμή αγοράς να στρογγυλοποιείται σε ακέραιες νομισματικές μονάδες προτού καταβληθεί στον πωλητή. Τα ποσά στρογγυλοποιούνται προς τα πάνω ή προς τα κάτω αυτομάτως, ανάλογα με ορισμένα ανώτατα και κατώτατα όρια που πρέπει να καθορίζονται εκ των προτέρων.
- 6.6. Κατά την έναρξη της κάθε Δημοπρασίας Online, οι συναλλαγματικές ισοτιμίες που θα ισχύουν για την πώληση των παρτίδων της εν λόγω Δημοπρασίας Online πρέπει να καθορίζονται στη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά τον χρόνο έναρξης της Δημοπρασίας online. Έτσι, κάθε προσφορά που γίνεται κατά τη διάρκεια της Δημοπρασίας Online υποβάλλεται στη σταθερή συναλλαγματική ισοτιμία.
- 6.7. Οι πωλητές δέχονται ότι μπορεί να καταβληθεί μια χαμηλότερη (ή υψηλότερη) τιμή αγοράς στο δικό τους νόμισμα από ότι θα καταβαλλόταν εάν είχε εφαρμοστεί η συναλλαγματική ισοτιμία στο κλείσιμο της Δημοπρασίας Online ή κατά τη στιγμή που εξοφλείται η τιμή αγοράς.
- 6.8. Κάθε προσφορά θα θεωρείται ότι έγινε από το πρόσωπο του οποίου ο λογαριασμός χρησιμοποιήθηκε για την υποβολή της προσφοράς. Έτσι, ο Χρήστης δεσμεύεται πάντα απέναντι στον Πωλητή από τις προσφορές που υποβάλλονται μέσω του



λογαριασμού του, έστω και αν ένας τρίτος υποβάλλει προσφορές χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό του.

- 6.9. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση που έχει οριστεί από τον πωλητή μια τιμή επιφύλαξης, δεν θα συναφθεί Σύμβαση Πώλησης σε περίπτωση που η υψηλότερη προσφορά είναι χαμηλότερη από εκείνη της τιμής επιφύλαξης.
- 6.10. Εκτός από τις περιπτώσεις όπου ένας Χρήστης ενεργεί ως καταναλωτής και αγοράζει μια παρτίδα από κάποιον επαγγελματία πωλητή και δεν ισχύουν οι εξαιρέσεις από το δικαίωμα ανάκλησης που προβλέπονται στο Άρθρο 8.12, και εκτός από ειδικές περιπτώσεις που θα καθορίζονται στην εν λόγω Δημοπρασία Online, μια προσφορά που έχει υποβληθεί θα είναι άνευ όρων και αμετάκλητη, ανεξάρτητα από το αν ο Χρήστης έχει χρησιμοποιήσει τη λειτουργία «αυτόματη υποβολή προσφορών». Ο Χρήστης δεν μπορεί να επικαλεσθεί τυχόν τυπογραφικά λάθη ή σφάλματα.
- 6.11. Ο πωλητής δεν επιτρέπεται να υποβάλλει προσφορά για παρτίδες που ο ίδιος ο πωλητής προσφέρει ή/και να αναθέσει σε άλλα πρόσωπα να υποβάλλουν τέτοια προσφορά.
- 6.12. Η σύμβαση πώλησης θα θεωρείται ότι έχει συναφθεί ως αποτέλεσμα της αυτόματης κατακύρωσης. Η Catawiki δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη σύμβαση πώλησης.
- 6.13. Συμπληρωματικοί όροι που ισχύουν για προσφορές παρτίδων ή/και υποβολή προσφορών μπορούν να καθορίζονται στην Online Πλατφόρμα ή/και με μηνύματα ή/και με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την Catawiki.

## **7. Κανόνες που διέπουν τις πωλήσεις από επαγγελματίες πωλητές**

- 7.1. Ο πωλητής είναι υποχρεωμένος να δηλώσει με ειλικρίνεια αν ή όχι ο ίδιος προσφέρει παρτίδες με επαγγελματική ιδιότητα. Σε περίπτωση που ο πωλητής δεν ενεργεί στο πλαίσιο της επαγγελματικής ιδιότητας, είναι υποχρεωμένος να δηλώσει ότι είναι «ιδιώτης». Οι επαγγελματίες πωλητές υποχρεούνται να εγγραφούν με αυτή την ιδιότητα και να παρέχουν στην Catawiki έγκυρο αριθμό ΑΦΜ ή αν δεν διαθέτει αριθμό ΑΦΜ, μια ικανοποιητική για την Catawiki απόδειξη ότι χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για τη διεξαγωγή εμπορικών, επιχειρηματικών, βιοτεχνικών ή επαγγελματικών δραστηριοτήτων..
- 7.2. Σε περίπτωση που ο πωλητής είναι επαγγελματίας, αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις, οι καταναλωτές που διαμένουν σε χώρα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου θα έχουν δικαίωμα να αποσύρουν (“ontbinden”) τη σύμβαση πώλησης εντός της νόμιμης προθεσμίας που ορίζεται επί τούτου. Ο πωλητής θα συνεργαστεί πλήρως προς τούτο όπως υποδεικνύεται από την Catawiki.

## **8. Δικαιώματα των καταναλωτών**

- 8.1. Οι καταναλωτές έχουν εκ του νόμου εγγύηση συμμόρφωσης των παρτίδων.
- 8.2. Οι καταναλωτές που διαμένουν σε χώρα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και αγοράζουν μια παρτίδα από επαγγελματία πωλητή έχουν το δικαίωμα, εντός 14 ημερών (η «προθεσμία υπαναχώρησης»), να ανακαλέσουν την αγορά, χωρίς να αναφέρουν τους λόγους, με βάση το νόμιμο δικαίωμα ανάκλησης που προβλέπεται στο Άρθρο 6:230ο του ολλανδικού Αστικού κώδικα ή βάσει οποιουδήποτε ισχύοντος δικαίου της αλλοδαπής προς εφαρμογή του Άρθρου 9 της οδηγίας 2011/83/ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών. Ο επαγγελματίας πωλητής μπορεί να ζητήσει από τον αγοραστή να δηλώσει τον ή τους λόγους για την ανάκληση, αλλά δεν μπορεί να υποχρεώσει τον αγοραστή να το πράξει.
- 8.3. Η προθεσμία υπαναχώρησης που προβλέπεται στο Άρθρο 8.2 θα τεθεί σε ισχύ την επόμενη ημέρα από εκείνη που ο καταναλωτής ή τρίτο πρόσωπο που ο καταναλωτής

- έχει ορίσει εκ των προτέρων (ο οποίος δεν μπορεί να είναι ο μεταφορέας), έχει παραλάβει την παρτίδα ή:
- (i) σε περίπτωση που η παρτίδα παραδίδεται σε περισσότερες από μία αποστολές: η ημέρα κατά την οποία ο καταναλωτής ή τρίτος, τον οποίο θα υποδείξει, έχει παραλάβει την τελευταία αποστολή·
  - (ii) σε περίπτωση που η παρτίδα προς παράδοση αποτελείται από περισσότερες από μία αποστολές: η ημέρα κατά την οποία ο καταναλωτής ή τρίτος, τον οποίο θα υποδείξει ο καταναλωτής, έχει παραλάβει την τελευταία αποστολή ή το τελευταίο μέρος της αποστολής, ή
  - (iii) για τις συμφωνίες σε σχέση με την τακτική παράδοση των παρτίδων εντός ορισμένης διάρκειας: η ημέρα κατά την οποία ο καταναλωτής ή τρίτος τον οποίο θα υποδείξει ο καταναλωτής, παρέλαβε την πρώτη παρτίδα.
- 8.4. Ο καταναλωτής είναι υποχρεωμένος να χειριστεί την παρτίδα και τη συσκευασία με όλη τη δέουσα προσοχή κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης. Ο καταναλωτής θα αφαιρέσει τη συσκευασία ή θα χρησιμοποιήσει την παρτίδα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για τον προσδιορισμό των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας της παρτίδας. Στο πλαίσιο αυτό, η βασική αρχή είναι ότι ο καταναλωτής θα μπορεί να χειριστεί και να επιθεωρήσει την παρτίδα σαν να βρισκόταν ο καταναλωτής σε ένα κατάστημα.
- 8.5. Ο καταναλωτής ευθύνεται μόνο για τυχόν μείωση της αξίας της παρτίδας που προκαλείται από το χειρισμό της παρτίδας με τρόπο που διαφεύγει από τον επιτρεπόμενο τρόπο σύμφωνα με το Άρθρο 8.4.
- 8.6. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής ασκήσει το νόμιμο δικαίωμα ανάκλησης σύμφωνα με το Άρθρο 8.2, ο καταναλωτής πρέπει να κοινοποιήσει την ανάκληση εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης, χρησιμοποιώντας το πρότυπο έντυπο ανάκλησης το οποίο μπορεί να προσπελάσει χρησιμοποιώντας τη [φόρμα στον δικτυακό τόπο Catawiki](#) ή με άλλο σαφή τρόπο, προς (i) τον πωλητή, σε περίπτωση που ο αγοραστής έχει τα στοιχεία του πωλητή εκείνη τη στιγμή, ή (ii) αν αυτό δεν είναι εφικτό, την Catawiki, η οποία θα προσπαθήσει να πραγματοποιήσει την ανάκληση εκ μέρους του επαγγελματία πωλητή. Θα σταλεί επιβεβαίωση παραλαβής της ειδοποίησης. Η Catawiki θα ενημερώσει τον επαγγελματία πωλητή για την ανάκληση, εφόσον ισχύει η κατάσταση που αναφέρεται στο εδάφιο (ii).
- 8.7. Ο καταναλωτής πρέπει να επιστρέψει την παρτίδα στον πωλητή, ή θα πρέπει να παραδώσει την παρτίδα στον πωλητή προσωπικά το συντομότερο δυνατόν, αλλά σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την κοινοποίηση που αναφέρεται στο Άρθρο 8.6, εκτός εάν ο πωλητής έχει προσφερθεί να παραλάβει την παρτίδα.
- 8.8. Ο καταναλωτής πρέπει να επιστρέψει την παρτίδα μαζί με όλα τα σχετικά εξαρτήματα που έχουν παραδοθεί, εάν είναι δυνατόν στην αρχική της κατάσταση και συσκευασία, και σύμφωνα με τις εύλογες και σαφείς οδηγίες που παρέχονται από ή εκ μέρους του πωλητή.
- 8.9. Ο καταναλωτής επιβαρύνεται με το άμεσο κόστος επιστροφής της παρτίδας.
- 8.10. Στην περίπτωση που αναφέρεται στο Άρθρο 8.6(ii), και όσο το ποσό δεν έχει εξοφληθεί στον Πωλητή, η τιμή αγοράς θα επιστραφεί στον καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων παράδοσης, αλλά μόνο αφού ο επαγγελματίας πωλητής έχει παραλάβει την παρτίδα στην αρχική της κατάσταση. Σε περίπτωση που η τιμή αγοράς έχει ήδη καταβληθεί στον επαγγελματία πωλητή ή/και στην κατάσταση που αναφέρεται στο Άρθρο 8.6 (i), ο επαγγελματίας πωλητής υποχρεούται να επιστρέψει την τιμή αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης.

- 8.11. Ο καταναλωτής φέρει τον κίνδυνο και το βάρος της απόδειξης σε σχέση με την άσκηση του δικαιώματός του σωστής και έγκαιρης ανάκλησης.
- 8.12. Τα παρακάτω προϊόντα και υπηρεσίες εξαιρούνται από το δικαίωμα ανάκλησης:
- (i) προϊόντα ή υπηρεσίες για τις οποίες η τιμή συνδέεται με διακυμάνσεις στις χρηματοοικονομικές αγορές στις οποίες ο επαγγελματίας πωλητής δεν έχει κανέναν έλεγχο και οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της περιόδου ανάκλησης, όπως η πώληση ορισμένων πολυτίμων λίθων και μετάλλων και αγαθών που κατασκευάζονται από αυτά (όπως, αλλά όχι μόνο, διαμάντια, (συμπεριλαμβανομένων κοσμημάτων με διαμάντια αξίας), χρυσά νομίσματα και χρυσός σε πλάκες)·
  - (ii) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, μετά την ολοκλήρωση παροχής των υπηρεσιών, αλλά μόνο εάν:
    - a) η παροχή υπηρεσιών ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή άδεια του καταναλωτή, και
    - b) ο καταναλωτής έχει δηλώσει ότι θα απολέσει το δικαίωμά του να ανακαλέσει αμέσως μόλις ο επαγγελματίας πωλητής έχει εκπληρώσει πλήρως τη σύμβαση·
  - (iii) πακέτα περιηγήσεων, κατά την έννοια του Άρθρου 7:500 του ολλανδικού Αστικού Κώδικα και συμβάσεις επιβατικών μεταφορών·
  - (iv) συμβάσεις παροχής υπηρεσιών σχετικά με την εξεύρεση διαθέσιμων καταλυμάτων, με την προϋπόθεση ότι η σύμβαση προβλέπει συγκεκριμένη ημερομηνία ή προθεσμία παράδοσης και όχι για οικιστικούς σκοπούς, μεταφορά αγαθών, υπηρεσίες χρηματοδοτικής μίσθωσης αυτοκινήτων και τροφοδοσίας·
  - (v) συμβάσεις σε σχέση με δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου, υπό την προϋπόθεση ότι η σύμβαση προβλέπει συγκεκριμένη ημερομηνία ή προθεσμία παράδοσης·
  - (vi) προϊόντα και υπηρεσίες που πωλούνται υπό αναγκαστική εκτέλεση·
  - (vii) ακίνητη περιουσία·
  - (viii) προϊόντα και υπηρεσίες που απαιτούν συμφωνίες που επιβάλλουν την παράσταση συμβολαιογράφου αστικού δικαίου·
  - (ix) προϊόντα που κατασκευάζονται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή, που δεν είναι προκατασκευασμένα και που κατασκευάζονται με βάση την ατομική επιλογή ή απόφαση εκ μέρους του καταναλωτή, ή που προορίζονται σαφώς για συγκεκριμένο πρόσωπο·
  - (x) προϊόντα που αλλοιώνονται γρήγορα ή έχουν περιορισμένη διάρκεια ζωής·
  - (xi) σφραγισμένα προϊόντα που είναι ακατάλληλα για επιστροφή για λόγους που σχετίζονται με την προστασία της υγείας ή υγιεινής και των οποίων η σφραγίδα έχει παραβιαστεί μετά την παράδοση·
  - (xii) προϊόντα τα οποία, από τη φύση τους, έχουν αναμιχθεί μόνιμα με άλλα προϊόντα μετά την παράδοση·
  - (xiii) αλκοολούχα ποτά για τα οποία συμφωνήθηκε η τιμή κατά τη σύναψη της σύμβασης πώλησης, αλλά μπορούν να παραδοθούν μόνο μετά από 30 ημέρες, και των οποίων η πραγματική αξία εξαρτάται από διακυμάνσεις στην αγορά και πάνω στις οποίες ο επαγγελματίας έμπορος δεν έχει κανέναν έλεγχο·
  - (xiv) σφραγισμένες ηχογραφήσεις, βιντεοσκοπήσεις και λογισμικό του οποίου η σφραγίδα έχει παραβιαστεί μετά την παράδοση·
  - (xv) εφημερίδες, περιοδικά ή περιοδικός τύπος, με εξαίρεση των συνδρομών σε αυτές, και
  - (xvi) προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου, εκτός από περιεχόμενο σε υλικό φορέα, αλλά μόνο εάν:

- a) η παροχή υπηρεσιών ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή άδεια του καταναλωτή, και
- b) Ο καταναλωτής έχει δηλώσει ότι ως αποτέλεσμα έχασε το δικαίωμά του να ανακαλέσει.

## 9. Πληρωμή

- 9.1. Μετά το πέρας της Δημοπρασίας Online, ο αγοραστής πρέπει να καταβάλει την Τιμή Αγοράς και την Προμήθεια του Αγοραστή, προς ή μέσω την Catawiki βάσει των προαναφερθέντων οδηγιών πληρωμής. Ο αγοραστής πρέπει να βεβαιωθεί ότι όλα τα εισπραττόμενα ποσά είναι καθαρά, και ως εκ τούτου είναι υπεύθυνος και υπόλογος για οποιοδήποτε κόστος (όπως το τραπεζικό κόστος), φόρους (όπως παρακρατούμενοι φόροι) και οφειλόμενους δασμούς και εισφορές. Ο Αγοραστής εγγυάται ότι δεν αγοράζει την παρτίδα ως μέρος μιας ψεύτικης συναλλαγής, επιτρέποντάς σ' αυτόν και / ή σε τρίτους να μεταβιβάσουν ολόκληρη ή μερική τιμή αγοράς και να ξεπλύνουν χρήματα
- 9.2. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι η Catawiki θα συντάξει και θα αποστείλει τα τιμολόγια για λογαριασμό του πωλητή, εφόσον είναι υποχρεωτική η έκδοση τιμολογίων με βάση τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Ο πωλητής είναι υπεύθυνος ανά πάσα στιγμή για να εξασφαλίσει ότι το τιμολόγιο είναι ορθό και πλήρες, και το Catawiki δεν αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη ως προς αυτό.
- 9.3. Σε περίπτωση που ο αγοραστής δεν καταβάλει την τιμή αγοράς και την προμήθεια του αγοραστή, εντός της προθεσμίας πληρωμής που προβλέπεται, θα έχει αυτομάτως αθετήσει τη συμφωνία με την Catawiki και τον πωλητή, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ειδοποίηση περί αθέτησης (*"ingebrekestelling"*). Από τη στιγμή κατά την οποία ο αγοραστής έχει αθετήσει τη συμφωνία, οφείλει τόκους με το νόμιμο εμπορικό επιτόκιο. Η Catawiki θα αποστείλει τουλάχιστον μια τελευταία υπενθύμιση πληρωμής, επίσης για λογαριασμό του πωλητή, σχετικά με το οφειλόμενο ποσό στον πωλητή. Σε περίπτωση που η πληρωμή και πάλι δεν καταβληθεί, η Catawiki θα έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει το αίτημα προς είσπραξη σε τρίτους, επίσης εκ μέρους του Πωλητή, οπότε ο αγοραστής θα οφείλει οποιαδήποτε και όλες τις εξώδικες δαπάνες που καταβάλει η Catawiki σε σχέση με την καθυστέρηση πληρωμής. Οι εξώδικες δαπάνες καθορίζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- 9.4. Σε περίπτωση που η Catawiki αρχίζει μια διαδικασία είσπραξης οφειλών, επίσης για λογαριασμό του πωλητή, προκειμένου να εισπράξει την τιμή αγοράς, ο πωλητής οφείλει να συνδράμει την Catawiki προς τον σκοπό αυτόν και να διατηρήσει την κυριότητα της παρτίδας και να μην την επιβαρύνει κατά τη διάρκεια της διαδικασίας είσπραξης των οφειλών. Ωστόσο, ο πωλητής δεν μπορεί να υποχρεώσει την Catawiki να εισπράξει την τιμή αγοράς. Σε περίπτωση που η Catawiki ειδοποιήσει τον πωλητή ότι δεν θα αρχίσει ή δεν θα συνεχίσει διαδικασία είσπραξης οφειλών σε σχέση με την τιμή αγοράς, ο αγοραστής αποδέχεται ότι ο πωλητής θα δικαιούται είτε να συνεχίσει τη διαδικασία είσπραξης οφειλών ανεξάρτητα ή να καταγγείλει (*"ontbinden"*) τη σύμβαση πώλησης με άμεση ισχύ, χωρίς να απαιτείται καμία ειδοποίηση περί αθέτησης (*"ontbinden"*). Η Catawiki μπορεί να αποστείλει την ειδοποίηση καταγγελίας (*"ontbindingsverklaring"*) στον αγοραστή εκ μέρους του πωλητή. Σε περίπτωση που ο πωλητής συνεχίζει τη διαδικασία είσπραξης οφειλών, η Catawiki θα παράσχει στον πωλητή τις απαραίτητες πληροφορίες, μεταξύ των οποίων η αποκάλυψη των στοιχείων ταυτότητας του αγοραστή.

- 9.5. Καταγγελία της Σύμβασης Πώλησης ως αποτέλεσμα της αποτυχίας του Αγοραστή να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις καταβολής δεν επηρεάζει την ευθύνη του αγοραστή να καταβάλει την Προμήθεια του Αγοραστή.
- 9.6. Σε περίπτωση καταγγελίας, ως αποτέλεσμα αποτυχίας του αγοραστή να συμμορφωθεί με την υποχρέωση καταβολής, ο αγοραστής θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε και όλες τις ζημιές και το κόστος που υπέστη η Catawiki ή/και θα υποστεί ως αποτέλεσμα αυτής, και το οποίο σε κάθε περίπτωση ισούται με το ποσό της Προμήθειας του Πωλητή που έχει απολέσει η Catawiki.
- 9.7. Επιπλέον, σε περίπτωση καταγγελίας, ως αποτέλεσμα της αποτυχίας του αγοραστή να συμμορφωθεί με την υποχρέωση καταβολής, ο αγοραστής θα επιβαρυνθεί με ένα άμεσα πληρωτέο πρόστιμο προς την Catawiki, ίσο με το 15% της τιμής αγοράς με ελάχιστο το ποσό των 1000€ (χίλια ευρώ). Το πρόστιμο αυτό δεν υπόκειται σε (δικαστικό) μετριασμό.
- 9.8. Η τιμή αγοράς θα καταβληθεί στον πωλητή (μετά την αφαίρεση της Προμήθειας του πωλητή) μόνο αφού ο αγοραστής έχει καταβάλει την τιμή αγοράς και την Προμήθεια του Αγοραστή. Η τιμή αγοράς (μετά την αφαίρεση της Προμήθειας του πωλητή) θα εξοφληθεί εντός τριών εβδομάδων μετά την αποστολή της παρτίδας από τον πωλητή ή παραλαβή της από τον αγοραστή, σύμφωνα με το Άρθρο 10. Παρά τα ανωτέρω, η πληρωμή μπορεί να ανασταλεί, ιδίως σε περίπτωση που ο αγοραστής έχει ειδοποιήσει περίπτωση διαφωνίας ισχυριζόμενος, π.χ., ζημία ή μη συμμόρφωση της παρτίδας.

## **10. Παράδοση και παραλαβή των παρτίδων**

- 10.1. Εκτός εάν ο αγοραστής και ο πωλητής έχουν συμφωνήσει ότι ο αγοραστής θα παραλάβει την παρτίδα, ο πωλητής είναι υπεύθυνος για την αποστολή και την παράδοση της παρτίδας στον αγοραστή, σύμφωνα με τη σύμβαση πώλησης και τις προϋποθέσεις που ο πωλητής ανακοίνωσε εκ των προτέρων.
- 10.2. Ο πωλητής υποχρεούται να παραδώσει την παρτίδα στον αγοραστή στον οποίο έχει κατακυρωθεί, σύμφωνα με την περιγραφή και τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τον πωλητή, όταν η παρτίδα ανακοινώθηκε προς πώληση και με την επιφύλαξη των διατάξεων που προβλέπονται στο Άρθρο 8. Ο πωλητής είναι υποχρεωμένος να αποστείλει τις παρτίδες που πωλήθηκαν στον αγοραστή, προσεκτικά συσκευασμένες, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών αφότου η Catawiki εισέπραξε την πληρωμή από τον αγοραστή και ο πωλητής έχει λάβει την επιβεβαίωση της πληρωμής από την Catawiki, εκτός αν οι συμβαλλόμενοι έχουν συμφωνήσει ότι οι παρτίδες θα παραληφθούν επί τόπου. Σε περίπτωση που τα έξοδα αποστολής είναι μικρότερα από το ποσό που αναφέρεται στην Δημοπρασία Online, ο πωλητής είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει στον αγοραστή τυχόν υπερβάλλοντα έξοδα αποστολής που έχει καταβάλει ο αγοραστής.
- 10.3. Ο Πωλητής μπορεί να αλλάξει την κατάσταση αποστολής μόνο όταν έχει πράγματι αποστείλει την Παρτίδα ή όταν την έχει παραλάβει ο Αγοραστής.
- 10.4. Οι παρτίδες που πωλήθηκαν πρέπει να αποσταλούν με σύστημα παρακολούθησης της αποστολής και, αν είναι δυνατόν, ασφαλισμένες για τη μεταφορά.
- 10.5. Ως θέση παράδοσης θεωρείται η διεύθυνση που έχει δηλώσει ο αγοραστής. Ο πωλητής θα φέρει τον κίνδυνο βλάβης ή/και απώλειας των παρτίδων μέχρι τη στιγμή κατά την οποία θα παραδοθούν στη διεύθυνση που έχει υποδειχθεί από τον αγοραστή.
- 10.6. Η Catawiki έχει το δικαίωμα να θεωρήσει την υπογραφή για την παραλαβή και την επιβεβαίωση παραλαβής της Υπηρεσίας Εντοπισμού Αποστολής στη θέση

παράδοσης ως απόδειξη της παραλαβής των παρτίδων από τον αγοραστή. Ο πωλητής δέχεται ότι η Catawiki δικαιούται να μην αποδεχθεί οποιαδήποτε άλλη απόδειξη παραλαβής. Αυτή η διάταξη δεν χορηγεί από μόνη της δικαιώματα στον πωλητή. Εάν μια παρτίδα δεν φτάσει όπως πρέπει, ο αγοραστής και ο πωλητής θα πρέπει να συνεργαστούν σε μια έρευνα που διενεργείται από το πρακτορείο μεταφοράς, σε περίπτωση που δεν μπορέσουν να βρουν μια λύση μεταξύ τους. Μια διεξαγόμενη έρευνα δεν προδικάζει το δικαίωμα της Catawiki να αποφασίσει εάν η Τιμή Αγοράς θα επιστραφεί στον Αγοραστή ή θα πληρωθεί στον Πωλητή σύμφωνα με το Άρθρο 10.14.

- 10.7. Σε περίπτωση που ο πωλητής δεν συμμορφωθεί με την υποχρέωση μιας ορθής, πλήρους και ακέραιας παράδοσης, σύμφωνα με το παρόν Άρθρο 10, ακόμη και αφού έχει δοθεί κατάλληλη ειδοποίηση περί αθέτησης (*“ingebrekestelling”*), ο πωλητής είναι σε αθέτηση και η Catawiki θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει (*“ontbinden”*) τη σύμβαση πώλησης για λογαριασμό του αγοραστή. Χωρίς καμία υποχρέωση, η Catawiki μπορεί να αποστείλει την ειδοποίηση περί αθέτησης (*“ingebrekestelling”*) και την ειδοποίηση καταγγελίας (*“ontbindingsverklaring”*) στον αγοραστή για λογαριασμό του πωλητή. Στο πλαίσιο αυτό, οι υποχρεώσεις του πωλητή περιλαμβάνουν την αποζημίωση του αγοραστή για τυχόν ζημιές, με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιώματος, οπότε ο πωλητής, και όχι η Catawiki, θα υποχρεωθεί να επιστρέψει την τιμή αγοράς που έχει ήδη εισπράξει.
- 10.8. Καταγγελία της Σύμβασης Πώλησης, ως αποτέλεσμα της αποτυχίας του πωλητή να συμμορφωθεί με την υποχρέωση παράδοσης (συμπεριλαμβανομένης, αλλά όχι μόνο, της αποτυχίας παράδοσης παρτίδας σύμφωνα με την περιγραφή ) δεν θα επηρεάσει την ευθύνη του πωλητή να καταβάλει την Προμήθεια του Πωλητή. Σε τέτοια περίπτωση, ο πωλητής θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε και όλες τις ζημιές και το κόστος που υπέστη η Catawiki ή/και που θα υποστεί ως αποτέλεσμα αυτής, και που σε κάθε περίπτωση ισούται με το ποσό της Προμήθειας του αγοραστή που έχει απολέσει η Catawiki. Επιπλέον ο πωλητής θα επιβαρυνθεί με ένα άμεσα πληρωτέο πρόστιμο προς την Catawiki, ίσο με το 15% της τιμής αγοράς με ελάχιστο το ποσό των 1000€ (χίλια ευρώ). Το πρόστιμο αυτό δεν υπόκειται σε (δικαστικό) μετριασμό.
- 10.9. Η Catawiki θα δικαιούται να συμψηφίσει το ποσό που αναφέρεται στο Άρθρο 10.8 με οποιαδήποτε Τιμή Αγοράς που θα καταβληθεί στον Πωλητή.
- 10.10. Ο αγοραστής θα είναι υποχρεωμένος να δεχθεί την παράδοση της παρτίδας εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην περιγραφή της παρτίδας. Σε περίπτωση που δεν αναφέρεται ή συμφωνηθεί συγκεκριμένος χρόνος παράδοσης, ο αγοραστής θα είναι υποχρεωμένος να δεχθεί την παράδοση της παρτίδας εντός εύλογου χρόνου, και σε καμία περίπτωση ο χρόνος αυτός θα υπερβαίνει τις τέσσερις εβδομάδες (από την ημέρα κατά την οποία έκλεισε η εν λόγω Δημοπρασία Online). Σε περίπτωση που ο αγοραστής αδυνατεί να δεχθεί την παράδοση της παρτίδας σε εύθετο χρόνο, παραλείπει να συμμορφωθεί με τις συμφωνίες με τον πωλητή ή/και αρνείται να παρέχει ή αμελεί να παράσχει πληροφορίες ή να συμμορφωθεί με τις οδηγίες του πωλητή που είναι απαραίτητες για την παράδοση της παρτίδας, η Catawiki δικαιούται, αφού προειδοποιήσει τον αγοραστή μέσω e-mail, να εξοφλήσει την τιμή αγοράς προς τον πωλητή (μετά την αφαίρεση της Προμήθειας του Πωλητή), οπότε ο αγοραστής δεν θα έχει καμία αξίωση από την Catawiki όσον αφορά την επιστροφή της τιμής αγοράς ή την καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης. Ο πωλητής θα είναι υποχρεωμένος να κρατήσει την παρτίδα διαθέσιμη για αποδοχή από τον αγοραστή με έξοδα και ρίσκο από πλευράς του αγοραστή. .

- 10.11. Σε περίπτωση που η σύμβαση πώλησης καταγγέλλεται (“ontbonden”) εξαιτίας αποτυχίας του αγοραστή να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του για αποδοχή και συνεργασία όσον αφορά στη παράδοση, αυτό δεν επηρεάζει την υποχρέωση του αγοραστή να καταβάλει την Προμήθεια του Αγοραστή. Σε τέτοια περίπτωση, ο αγοραστής θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε και όλες τις ζημιές και το κόστος που υπέστη η Catawiki ή/και που θα υποστεί ως αποτέλεσμα αυτής, και το οποίο σε κάθε περίπτωση ισούται με το ποσό της Προμήθειας του Πωλητή που έχει απολέσει η Catawiki. Επιπλέον ο αγοραστής θα επιβαρυνθεί με ένα άμεσα πληρωτέο πρόστιμο προς την Catawiki, ίσο με το 15% της τιμής αγοράς με ελάχιστο το ποσό των 1000€ (χιλίων ευρώ). Το πρόστιμο αυτό δεν υπόκειται σε (δικαστικό) μετριασμό.
- 10.12. Η Catawiki θα δικαιούται να συμψηφίσει το ποσό που αναφέρεται στο Άρθρο 10.11, σχετικά με την τιμή αγοράς που πρέπει να επιστραφεί στον αγοραστή.
- 10.13. Με την επιφύλαξη των διατάξεων που προβλέπονται στο Άρθρο 11.3, ο αγοραστής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ενδέχεται να ισχύουν ειδικοί κανόνες ή/και προϋποθέσεις όσον αφορά την εισαγωγή των παρτίδων στο πλαίσιο διασυνοριακής σύμβασης πώλησης, συμπεριλαμβανομένων - μεταξύ άλλων - τελωνειακών δασμών, ΦΠΑ, εισφορές εισαγωγής και τέλη εκτελωνισμού. Ο αγοραστής πρέπει να λάβει γνώση των κανόνων αυτών πριν συνάψει τη σύμβαση πώλησης. Σε αυτό το πλαίσιο ο αγοραστής είναι υποχρεωμένος να καταβάλει οποιαδήποτε και όλα τα πρόσθετα έξοδα.
- 10.14. Τυχόν παράπονα και διαφωνίες ανάμεσα στον πωλητή και στον αγοραστή, πρέπει να αναφερθούν στην Catawiki όσο το δυνατόν συντομότερα. Παρά το γεγονός ότι, κατ' αρχήν, ο αγοραστής και ο πωλητής πρέπει να επιλύσουν τις διαφορές μεταξύ τους, αν είναι απαραίτητο η Catawiki θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να μεσολαβήσει μεταξύ του πωλητή και του αγοραστή. Σε περίπτωση που ο πωλητής και ο αγοραστής δεν είναι σε θέση να καταλήξουν σε μια λύση και η Catawiki εξακολουθεί να έχει στην κατοχή της την τιμή αγοράς, ο πωλητής και ο αγοραστής συμφωνούν με την παρούσα ότι η Catawiki θα έχει τον τελευταίο λόγο και θα μπορεί να αποφασίζει αν θα επιστραφεί η τιμή αγοράς στον αγοραστή ή θα πρέπει να καταβληθεί στον πωλητή. Στο πλαίσιο αυτό, η Catawiki δεν υποχρεούται να αποζημιώσει οποιαδήποτε ζημία ή να καταβάλει οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση στον αγοραστή ή στον πωλητή. Η Catawiki δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε διαφωνία.

## **11. Η χρήση της Υπηρεσίας**

- 11.1. Κάθε χρήση της Υπηρεσίας και της Online Πλατφόρμας γίνεται με κίνδυνο, για λογαριασμό και με ευθύνη του Χρήστη.
- 11.2. Με την τοποθέτηση υλικού Χρήστη στην Online Πλατφόρμα ή τη διαθεσιμότητά του μέσω της Υπηρεσίας, ο Χρήστης εγγυάται ότι:
- (i) Είναι αρμόδιος να το κάνει και ότι δικαιούται να εκχωρήσει τα δικαιώματα στην Catawiki, όπως αναφέρεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
  - (ii) Το υλικό Χρήστη που αυτός θέτει στη διάθεση της Online Πλατφόρμας:
    - a) Δεν είναι παραπλανητικό·
    - b) Δεν συνιστά δυσμενή διάκριση όσον αφορά την εμφάνιση, τη φυλή, τη θρησκεία, το φύλο, τον πολιτισμό, την καταγωγή ή με άλλο προσβλητικό τρόπο, δεν προκαλεί βία κατά ή/και αποτελεί παρενόχληση άλλου προσώπου ή άλλων ανθρώπων και, κατά τη γνώμη της Catawiki, δεν αντιβαίνει με τα δημόσια χρηστά ήθη ή την καλή αίσθηση, δεν είναι βίαιο, δεν περιέχει σύνδεση με πορνογραφικό υλικό ή πορνογραφικές ιστοσελίδες και δεν προάγει τη διάπραξη παράνομων δραστηριοτήτων·

- c) Δεν περιέχει προσωπικά δεδομένα άλλων·
  - d) Δεν αποτελείται από αλυσιδωτές επιστολές, αλληλογραφία αμφιβόλου ποιότητας ή αζητήτη αλληλογραφία και δεν περιέχει συνδέσεις με δικτυακούς τόπους, εμπορικούς ή άλλους·
  - e) Δεν μπορεί να έχει αρνητική επίδραση στη φήμη ή στο καλό όνομα της Catawiki και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών ή/και τους διευθυντές της·
  - f) Δεν συγκρούεται με οποιοσδήποτε νόμους ή κανονισμούς ή με τους ίδιους αυτούς Όρους και τις Προϋποθέσεις, δεν παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων από τη συμφωνία, των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, των δικαιωμάτων περί ιδιωτικής ζωής και δεν είναι άλλως παράνομο έναντι τρίτων ή της Catawiki, και
- (iii) Η Catawiki δεν υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε πληρωμή, φορολόγηση, εισφορά ή έκπτωση οποιασδήποτε φύσεως σε οποιονδήποτε ως αποτέλεσμα της διάθεσης αυτής, μεταξύ των οποίων πρόσωπα ή μέρη των οποίων το έργο, το μοντέλο, το εμπορικό σήμα ή η απόδοση περιλαμβάνεται στο υλικό Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των οργανώσεων συλλογικών δικαιωμάτων.
- 11.3. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Χρήστης οφείλει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες εθνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς κανονισμούς σχετικούς, μεταξύ άλλων, με τις δραστηριότητές του που αφορά την υποβολή προσφορών, προτάσεων για την αγορά και την πώληση των παρτίδων μέσω της Online Πλατφόρμας.
- 11.4. Ο Χρήστης δεν θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα άλλων χρηστών χωρίς την άδεια του εν λόγω χρήστη, όπως χρήστες που συμπεριλαμβάνονται σε μια λίστα αλληλογραφίας χωρίς τη ρητή άδεια ή χωρίς να τους προσεγγίσει για το λόγο αυτό με δική του πρωτοβουλία. Ο Χρήστης δεν θα χρησιμοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας των άλλων χρηστών για αποστολή αζητήτων επικοινωνιών. Ο Χρήστης οφείλει μια άμεσα καταβλητέα ποινή ύψους € 1.000 (χίλια ευρώ) προς την Catawiki για κάθε παραβίαση της διάταξης αυτής.
- 11.5. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Χρήστης εγγυάται ότι:
- (i) Δεν θα παρακάμψει και δεν θα μεταχειριστεί την Online Πλατφόρμα και τη διαδικασία τιμολόγησης της Catawiki, όπως απ' ευθείας επικοινωνία με άλλους χρήστες ή τρίτους για να συνάψει σύμβαση αγοράς εκτός της Catawiki. Για παράβαση της παρούσας διάταξης, όλοι οι χρήστες που εμπλέκονται σε αυτή την καταστρατήγηση ή χειραγώγηση είναι υπεύθυνοι για όλες τις ζημιές και τα έξοδα που προκύπτουν στην Catawiki ως αποτέλεσμα αυτής, τα οποία σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνουν το ποσό της Προμήθειας του αγοραστή και του πωλητή που απώλεσε η Catawiki αν πουλήθηκε η παρτίδα
  - (ii) Δεν θα χρησιμοποιήσει ιούς, δούρειους ίππους, σκουλήκια, bots ή άλλο λογισμικό ή τεχνικά εργαλεία που μπορούν να βλάψουν την Υπηρεσία ή την Online Πλατφόρμα, ή μπορεί να κάνουν την Υπηρεσία ή την Online Πλατφόρμα μη επισκέψιμες ή προορίζονται για την παράκαμψη των τεχνικών μέτρων προστασίας·
  - (iii) Δεν θα προβεί σε ενέργειες που προσθέτουν μια παράλογη ή/και δυσανάλογη επιβάρυνση στην υποδομή της Υπηρεσίας ή/και μπορεί να εμποδίσουν τη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας·
  - (iv) Δεν θα προβεί σε ενέργειες που χειρίζονται ή βλάπτουν το σύστημα αναθεώρησης της Catawiki·
  - (v) Δεν θα χρησιμοποιήσει εφαρμογές που παρακολουθούν την Υπηρεσία ή/και δεν θα αντιγράψει τμήματα της Υπηρεσίας.



- 11.6. Ο Χρήστης οφείλει μια άμεσα πληρωτέα ποινή ύψους € 1.000 (χίλια ευρώ) προς την Catawiki για κάθε παράβαση του Άρθρου 11.5 και για κάθε ημέρα, καθώς και μέρος της ημέρας που η παράβαση συνεχίζεται, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Catawiki να ανακτήσει την πραγματική ζημία.
- 11.7. Όλα τα τεχνικά μέσα που απαιτούνται για τη χρήση της Υπηρεσίας, μεταξύ των οποίων – και χωρίς η απαρίθμηση να είναι περιοριστική – ο σχετικός εξοπλισμός και η σύνδεση στο internet, καθώς και τα έξοδα της χρήσης αυτής, θα επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Χρήστη.

## **12. Υλικό Χρήστη**

- 12.1. Ο Χρήστης διατηρεί όλα τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας για το Υλικό Χρήστη, αλλά δια της παρούσης παραχωρεί στην Catawiki την ελεύθερη, χωρίς περιορισμούς, παγκόσμια, μη αποκλειστική, διαρκή και αμετάκλητη άδεια να ανακοινώνει το υλικό του Χρήστη στο κοινό ή/και να το αναπαραγάγει για όλους τους σκοπούς που η Catawiki κρίνει αναγκαίους, μεταξύ των οποίων και για διαφημιστικούς σκοπούς. Αυτή η άδεια δεν εκπνέει όταν ο Χρήστης ή η Catawiki αφαιρέσει τον λογαριασμό του Χρήστη ή/και ο Χρήστης διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας.
- 12.2. Σύμφωνα με την ως άνω άδεια, ο Χρήστης παρέχει στην Catawiki, μεταξύ άλλων, (i) το δικαίωμα για (αυτόματη) μετάφραση του υλικού του Χρήστη (ή να μεταφραστεί) , (ii) το δικαίωμα να εκτυπώνει ή/και να χρησιμοποιεί το υλικό του Χρήστη σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, και (iii) το δικαίωμα χρήσης του υλικού Χρήστη για διαφημιστικούς σκοπούς.
- 12.3. Ο Χρήστης παραιτείται δια του παρόντος των ηθικών του δικαιωμάτων για το Υλικό Χρήστη, στο μέτρο που εφαρμόζεται και στο μέτρο του δυνατού.
- 12.4. Ο Χρήστης δέχεται ότι το δικό του Υλικό Χρήστη μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλους χρήστες. Η Catawiki δεν εγγυάται ότι οι χρήστες θα συμμορφώνονται με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- 12.5. Ο Χρήστης κατανοεί και αποδέχεται ότι είναι υπεύθυνος και υπόλογος για το Υλικό Χρήστη που διαθέτει στην Online Πλατφόρμα ή όταν χρησιμοποιεί την Υπηρεσία.
- 12.6. Ο Χρήστης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Catawiki υποχρεούται να ελέγξει ή να αξιολογήσει το υλικό των άλλων χρηστών. Η Catawiki δεν έχει καθόλου γνώση για το περιεχόμενο του υλικού των Χρηστών και ως εκ τούτου δεν είναι υπεύθυνη ούτε υπόλογη για αυτό.
- 12.7. Εάν ο Χρήστης είναι της γνώμης ότι κάποιο Υλικό Χρήστη είναι παράνομο, ο Χρήστης μπορεί να το αναφέρει στην Catawiki. Ο Χρήστης μπορεί να βρει περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#) σχετικά με το πώς μπορεί να υποβάλει μια ειδοποίηση.
- 12.8. Η Catawiki διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει Υλικό Χρήστη από την Online Πλατφόρμα, να το συντομεύσει ή άλλως να το μεταβάλλει αν βλέπει κάποιον λόγο προς τούτο, χωρίς να αποδέχεται καμία ευθύνη για το περιεχόμενό του, χωρίς να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημιά και χωρίς να υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση. Το Άρθρο αυτό δεν θίγει άλλα δικαιώματα και αρμοδιότητες της Catawiki και η Catawiki διατηρεί το δικαίωμα να λάβει άλλα (νομικά) μέτρα, μεταξύ των οποίων η παροχή των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη σε τρίτους.

## **13. Διαθεσιμότητα και διακοπή της Υπηρεσίας**

- 13.1. Η Catawiki δεν εγγυάται ότι η Υπηρεσία και όλα τα μέρη της Υπηρεσίας ή/και της Online Πλατφόρμας παραμένουν διαθέσιμα όλες τις ώρες χωρίς διακοπές ή βλάβες.

Βλάβες στην Υπηρεσία μπορεί επίσης να συμβούν μεταξύ άλλων ως αποτέλεσμα βλαβών στο διαδίκτυο ή στην τηλεφωνική σύνδεση ή λόγω ιών ή βλαβών/ελαττωμάτων. Η Catawiki σε ουδεμία περίπτωση φέρει την ευθύνη ή την αστική ευθύνη για αποζημίωση προς τον Χρήστη για τυχόν ζημίες που προκύπτουν ή που ενδέχεται να προκύψουν από την (προσωρινή) αδυναμία πρόσβασης ή (προσωρινή) βλάβη της Υπηρεσίας ή/και της Online Πλατφόρμας.

- 13.2. Η Catawiki διαθέτει ανά πάσα στιγμή άδεια, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να κάνει διαδικαστικές, τεχνικές, εμπορικές ή άλλες αλλαγές ή/και βελτιώσεις της Υπηρεσίας ή/και της Online Πλατφόρμας, να θέσει την Υπηρεσία ή/και την Online Πλατφόρμα (προσωρινά) εκτός λειτουργίας ή/και να περιορίσει τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και της Online Πλατφόρμας, αν αυτό είναι απαραίτητο κατά τη γνώμη της, για παράδειγμα στο πλαίσιο ευλόγως απαραίτητης συντήρησης της Υπηρεσίας ή/και της Online Πλατφόρμας.

#### **14. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

- 14.1. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας όσον αφορά την Online Πλατφόρμα, την Υπηρεσία, τις Πληροφορίες και τη βάση δεδομένων, μεταξύ των οποίων τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας, κείμενα, εικόνες, σχεδιασμό, φωτογραφίες, λογισμικό, οπτικοακουστικό υλικό και άλλο υλικό, παραμένουν στην Catawiki ή στους δικαιοπάροχούς της.
- 14.2. Με την επιφύλαξη των όρων που εκτίθενται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, η Catawiki παρέχει στον Χρήστη περιορισμένο, προσωπικό, ανακλητό, μη-αποκλειστικό, μη-μεταβιβάσιμο δικαίωμα, χωρίς δυνατότητα (υπ)εκχώρησης αυτού, να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και να προβάλλει τις πληροφορίες με τον τρόπο και με τη μορφή που διατίθενται μέσω της Υπηρεσίας.
- 14.3. Απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η δημοσίευση της Υπηρεσίας, της Online Πλατφόρμας, του Υλικού Χρήστη που δεν προέρχεται από τον Χρήστη ή/και των Πληροφοριών ή/και άλλων δεδομένων, ή να χρησιμοποιηθούν τα παραπάνω για άμεσους ή έμμεσους εμπορικούς σκοπούς ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τους σκοπούς που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός εάν η Catawiki ή ο εν λόγω δικαιούχος έδωσαν ρητή και γραπτή άδεια προς τούτο.
- 14.4. Εκτός αν επιτρέπεται ρητώς από το υποχρεωτικό δίκαιο ή υπό τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, είτε κατόπιν αιτήσεως ή αδείας της Catawiki, ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να αποσυναρμολογήσει ή να αποσυμπιλήσει την Υπηρεσία, την Online Πλατφόρμα ή/και τον σχετικό πηγαίο ή τελικό κώδικα αυτών.
- 14.5. Η Catawiki μπορεί να λάβει τεχνολογικά μέτρα για την προστασία της Online Πλατφόρμας ή της Υπηρεσίας ή/και για τα ξεχωριστά τους μέρη. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να αφαιρέσει ή να παρακάμψει αυτά τα τεχνολογικά μέτρα προστασίας ή να προσφέρει τα μέσα για να γίνει αυτό.
- 14.6. Δεν επιτρέπεται η αφαίρεση, απόκρυψη ή τροποποίηση ανακοινώσεων ή δηλώσεων σχετικά με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή να γίνουν αυτά δυσανάγνωστα.
- 14.7. Τίποτα στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν προορίζεται να μεταφέρει οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στον Χρήστη. Ο Χρήστης δεν θα εκτελέσει καμιά ενέργεια που μπορεί να παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Catawiki, των χρηστών ή/και τρίτων, όπως η καταχώρηση ονομάτων τομέων (domain names), εμπορικών σημάτων ή Google Adwords, όρων αναζήτησης (λέξεις-κλειδιά) που είναι παρόμοια ή ίδια με οποιοδήποτε σήμα στο οποίο η Catawiki ή/και οι χρήστες μπορούν να εφαρμόσουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

## **15. Δικαιώματα μεταπώλησης**

- 15.1. Εάν μια παρτίδα είναι το πρωτότυπο έργο τέχνης, το δικαίωμα μεταπώλησης μπορεί να ανήκει στον καλλιτέχνη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο αγοραστής, σε αυτές τις περιπτώσεις, θα επιβαρύνεται με το κόστος του τέλους μεταπώλησης, ανεξάρτητα από το αν ο αγοραστής είναι επαγγελματίας στον τομέα της τέχνης ή όχι. Ως εκ τούτου, ο αγοραστής είτε θα πρέπει να καταβάλει το δικαίωμα μεταπώλησης απευθείας στον καλλιτέχνη ή σε εκπρόσωπο του, είτε ύστερα από αίτηση, θα πρέπει να αποζημιώνει το μέρος που έχει καταβάλει το δικαίωμα μεταπώλησης στον καλλιτέχνη ή σε εκπρόσωπο του. Μια αποζημίωση αυτού του είδους θα περιλαμβάνει το πλήρες δικαίωμα μεταπώλησης και όλα τα σχετικά έξοδα, τέλη, εισφορές ή φόρους.

## **16. Βάση δεδομένων**

- 16.1. Η συλλογή των (προσωπικών) δεδομένων των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των Υλικών Χρήστη και πληροφοριών, που συλλέγονται από την Catawiki και εμφανίζονται στην Online Πλατφόρμα είναι νομίμως προστατευόμενη βάση δεδομένων. Η Catawiki είναι ο παραγωγός της βάσης δεδομένων και ως εκ τούτου έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να χορηγήσει άδεια για i) την εξαγωγή ή επαναχρησιμοποίηση του συνόλου ή ουσιώδους μέρους, από ποσοτική και/ή ποιοτική άποψη, του περιεχομένου της βάσης δεδομένων, και ii) την επανειλημμένη και συστηματική εξαγωγή ή επαναχρησιμοποίηση μη ουσιωδών μερών, από ποσοτική και/ή ποιοτική άποψη, του περιεχομένου της βάσης δεδομένων, στο μέτρο που αυτό έρχεται σε σύγκρουση με την κανονική λειτουργία της βάσης δεδομένων ή προκαλεί αδικαιολόγητη βλάβη στα νόμιμα συμφέροντα της Catawiki. Ο Χρήστης μπορεί μόνο να ζητήσει ή να χρησιμοποιήσει εκ νέου δεδομένα από τη βάση δεδομένων, εάν και στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

## **17. Ειδοποίηση για εικαζόμενο παράνομο υλικό**

- 17.1. Η Catawiki δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία σε σχέση με την παράνομη χρήση της Online Πλατφόρμας ή της Υπηρεσίας. Η Catawiki είναι μόνο υποχρεωμένη να αφαιρέσει αδιαμφισβήτητα παράνομο υλικό των χρηστών μετά την παραλαβή σχετικής ειδοποίησης, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.
- 17.2. Η Catawiki έχει καθορίσει μια διαδικασία μέσω της οποίας η παρουσία της Online Πλατφόρμας ή η δυνατότητα πρόσβασης μέσω της Online Πλατφόρμας ή/και η Υπηρεσία εικαζόμενου παράνομου Υλικού Χρήστη ή μια εικαζόμενη παράνομη πράξη μπορεί να αναφερθεί στην Catawiki [εδώ](#).
- 17.3. Η Catawiki διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να ικανοποιήσει αίτημα για να εμποδίσει ή να αφαιρέσει Υλικό Χρήστη ή να διακόψει κάποια δραστηριότητα εάν έχει βάσιμους λόγους να αμφισβάζει για την ορθότητα της ειδοποίησης ή για τη νομιμότητα των στοιχείων που υποβάλλονται ή εάν μια στάθμιση των συμφερόντων δεν περιλαμβάνει αυτά της Catawiki. Στο πλαίσιο αυτό, η Catawiki μπορεί, για παράδειγμα, να απαιτήσει μια δικαστική απόφαση του αρμοδίου δικαστηρίου, από την οποία να προκύπτει ότι το εν λόγω Υλικό Χρήστη είναι αναμφισβήτητα παράνομο.
- 17.4. Πριν από την κατάργηση οποιουδήποτε υποτιθέμενου παράνομου υλικού χρήστη, η Catawiki μπορεί να ζητήσει και το κοινοποιούν μέρος θα παράσχει συμπληρωματικές πληροφορίες που τεκμηριώνουν ότι ο κοινοποιών είναι όντως ο κάτοχος του δικαιώματος και η Catawiki μπορεί να ζητήσει και το κοινοποιούν μέρος θα παράσχει υπογεγραμμένο αντίγραφο της δήλωσης αποζημίωσης για την Catawiki.

- 17.5. Σε ουδεμία περίπτωση η Catawiki δεν θα είναι μέρος μιας διαφωνίας μεταξύ του Χρήστη και οποιουδήποτε τρίτου που υποβάλει μια ειδοποίηση.
- 17.6. Εάν ο Χρήστης υποβάλει ειδοποίηση, ο Χρήστης αποζημιώνει την Catawiki και όλες τις θυγατρικές της εταιρείες, καθώς και τη διαχείριση, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τους νόμιμους διαδόχους της για οποιαδήποτε αξίωση από τρίτους σε σχέση με τον αποκλεισμό ή αφαίρεση του υλικού Χρήστη ή τη διακοπή των δραστηριοτήτων. Η αποζημίωση αφορά επίσης όλες τις ζημιές που υπέστη ή μπορεί να υποστεί η Catawiki, ή τις δαπάνες που θα υποστεί η Catawiki σε σχέση με μια τέτοια αξίωση, μεταξύ των οποίων και η αποζημίωση των εξόδων για νομική αρωγή.
- 17.7. Η Catawiki σέβεται και προστατεύει το απόρρητο των μερών που υποβάλουν μια ειδοποίηση. Όλες οι προσωπικές πληροφορίες που της παρέχονται στο πλαίσιο της αναφοράς θα αντιμετωπίζονται πάντα εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την διεκπεραίωση της ειδοποίησης.

## **18. Εμπιστευτικότητα**

- 18.1. Κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού και κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Χρήστης παρέχει (προσωπικά) δεδομένα στην Catawiki. Αυτά τα (προσωπικά) δεδομένα θα αποθηκεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Catawiki](#) και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

## **19. Αστική ευθύνη**

- 19.1. Η Catawiki ουδεμία ευθύνη αποδέχεται για ζημιές που προκύπτουν από την παροχή της Υπηρεσίας, μεταξύ των οποίων ζημιές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη χρήση της Online Πλατφόρμας ή/και της Υπηρεσίας ή από παράνομες πράξεις ή με άλλο τρόπο, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από το αναγκαστικό δίκαιο.
- 19.2. Η Catawiki δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση υπηρεσιών, προϊόντων, εφαρμογών ή δικτυακών τόπων που διατίθενται από Τρίτους Παρόχους Υπηρεσιών, όπως υπηρεσίες αποστολής και πληρωμής ή / και οποιωνδήποτε ζητημάτων μεταξύ ενός Χρήστη και οποιουδήποτε τρίτου μέρους. Είναι ευθύνη του χρήστη να διαβάσει τους όρους και τις προϋποθέσεις ή / και τις πολιτικές απορρήτου τέτοιων Τρίτων Παρόχων Υπηρεσιών πριν τις χρησιμοποιήσει. Οι υπηρεσίες διαχείρισης πληρωμών για τους πωλητές στη διαδικτυακή πλατφόρμα διεκπεραιώνονται από την Stripe και υπόκεινται στη [Σύμβαση συνδεδεμένου λογαριασμού Stripe](#), που περιλαμβάνει τους [Όρους της υπηρεσίας Stripe](#) (συλλογικά, "Σύμβαση υπηρεσιών Stripe"). Πουλώντας στη Catawiki, δεσμεύεστε με τη Σύμβαση υπηρεσιών Stripe, που ενδέχεται να τροποποιείται από την Stripe ανά διαστήματα.
- 19.3. Η Catawiki δεν μπορεί, μεταξύ άλλων, να ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία που προκύπτει ως αποτέλεσμα της σύναψης μιας σύμβασης πώλησης ανάμεσα σε αγοραστή και πωλητή, συμπεριλαμβανομένης - μεταξύ άλλων - ζημιάς που προέκυψε επειδή ο Χρήστης συνήψε δυσμενείς συμφωνίες, για παράδειγμα, επειδή περισσότερα ή λιγότερα χρήματα καταβλήθηκαν για την αγορά παρτίδων από την αναμενόμενη τιμή.
- 19.4. Η μόνη ενέργεια στην οποία μπορεί να προβεί ο Χρήστης εάν πιστεύει ότι έχει υποστεί ζημία είναι η διακοπή της χρήσης της Υπηρεσίας και η διαγραφή του Λογαριασμού του, με την επιφύλαξη της εφαρμογής του Άρθρου 21.

- 19.5. Στο μέτρο που, παρά τα ανωτέρω, η Catawiki θα ήταν ενδεχομένως υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημία για οποιονδήποτε λόγο, θα φέρει αστική ευθύνη μόνο για την αποζημίωση των άμεσων ζημιών που υπέστη ο Χρήστης ως αποτέλεσμα της ανεπάρκειας ή παράνομης πράξης που μπορεί να αποδοθεί στην Catawiki. Η άμεση ζημία περιλαμβάνει μόνο υλικές ζημιές σε αγαθά, το εύλογο κόστος για την πρόληψη ή τον περιορισμό των άμεσων ζημιών και τα εύλογα έξοδα για να προσδιοριστεί η αιτία της βλάβης, η ευθύνη, η άμεση ζημία και ο τρόπος της επισκευής.
- 19.6. Αν και κατά το μέτρο που η Catawiki θα ήταν ενδεχομένως υπεύθυνη για τη ζημία για οποιονδήποτε λόγο, η ευθύνη της σε κάθε περίπτωση περιορίζεται στο υψηλότερο από τα εξής ποσά: (i) οι συνολικές προμήθειες που εισέπραξε η Catawiki από τον εν λόγω Χρήστη κατά την περίοδο των τριών μηνών πριν από την ενέργεια που οδήγησε στην ευθύνη ή (ii) € 500 (πεντακόσια ευρώ).
- 19.7. Αυτός ο περιορισμός της ευθύνης δεν αποσκοπεί στον αποκλεισμό της ευθύνης της Catawiki όσον αφορά βαριά αμέλεια ή δόλο της ίδιας της Catawiki ("δικές της ενέργειες") ή/και της διαχείρισής της.
- 19.8. Μια προϋπόθεση για οποιοδήποτε δικαίωμα αποζημίωσης προκύπτει είναι πάντα ότι ο Χρήστης θα πρέπει να αναφέρει τις ζημιές στην Catawiki γραπτώς το συντομότερο δυνατό μετά την πρώτη εμφάνιση της ζημιάς. Κάθε αξίωση αποζημίωσης κατά της Catawiki λήγει μετά την απλή παρέλευση δώδεκα μηνών μετά την πρώτη εμφάνιση της ζημιάς.
- 19.9. Το Άρθρο αυτό καλύπτει επίσης όλες τις με την Catawiki συνδεδεμένες εταιρείες καθώς και τη διαχείριση, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τους νόμιμους διαδόχους της.

## **20. Εγγυήσεις και αποζημιώσεις**

- 20.1. Ο Χρήστης ευθύνεται έναντι της Catawiki και αποζημιώνει πλήρως την Catawiki για όλες τις ζημιές και χρεώσεις που υπέστη ή που θα υποστεί η Catawiki ως αποτέλεσμα (i) της αποτυχίας εφαρμογής των Όρων και Προϋποθέσεων από τον Χρήστη, (ii) οποιασδήποτε ενέργειας του Χρήστη κατά τη χρήση της Υπηρεσίας ή (iii) μιας παράνομης πράξης. Όλα τα έξοδα που προκύπτουν για την Catawiki και ζημιές που υπέστη η Catawiki που με οποιονδήποτε τρόπο σχετίζονται με τις απαιτήσεις αυτές θα αποζημιωθούν από τον Χρήστη.
- 20.2. Ο Χρήστης εγγυάται ότι το Υλικό Χρήστη που μοιράζεται μέσω της Υπηρεσίας δεν έχει καμία επιβάρυνση και ότι δεν υπάρχουν τρίτοι που ενδέχεται να διεκδικήσουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε αυτό, καθώς και ότι το Υλικό Χρήστη δεν παραβιάζει ή δεν είναι σε σύγκρουση με το δικαίωμα οποιουδήποτε τρίτου και ότι η χρήση του δεν είναι επίσης παράνομη έναντι τρίτων κατ' ουδένα άλλο τρόπο.
- 20.3. Ο Χρήστης αποζημιώνει την Catawiki απέναντι σε όλες τις αξιώσεις τρίτων, για οποιονδήποτε λόγο, που αφορά την αποζημίωση ζημιών, εξόδων, φόρων, εισφορών ή/και εκπτώσεων σε σχέση με ή που προκύπτουν από το Υλικό Χρήστη, τη χρήση από τον Χρήστη της Online Πλατφόρμας και της Υπηρεσίας, ή/και την παραβίαση των Όρων και Προϋποθέσεων αυτών, ή/και οποιοδήποτε δικαίωμα τρίτων, μεταξύ των οποίων τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 20.4. Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση που προκύπτουν από το Άρθρο αυτό καλύπτουν επίσης όλες τις με την Catawiki συνδεδεμένες εταιρείες καθώς και τη διαχείριση, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τους νόμιμους διαδόχους της.

## **21. Διάρκεια και καταγγελία**

- 21.1. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας και να διαγράψει τον λογαριασμό του ανά πάσα στιγμή. Η Catawiki έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη διαγραφή του λογαριασμού του, αν ο Χρήστης δεν έχει ακόμα εκπληρώσει ορισμένες υποχρεώσεις (όπως η υποχρέωση πληρωμής ή παράδοσης) προς την Catawiki ή άλλους Χρήστες.
- 21.2. Εάν ο Χρήστης ενεργεί αντίθετα με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, η Catawiki δικαιούται, εκτός από οποιαδήποτε άλλα (νομικά) διαθέσιμα μέσα για την Catawiki, να περιορίσει ή να αναστείλει τις δραστηριότητες του Χρήστη σε σχέση με την Υπηρεσία ή να τις θέσει εκτός λειτουργίας αμέσως, εν όλω ή εν μέρει, προσωρινά ή άλλως, να διακόψει ή/και να αφαιρέσει τον λογαριασμό του, προσωρινά ή μόνιμα, να εκδώσει προειδοποίηση, να καταγγείλει την Υπηρεσία ή να αρνηθεί την παροχή της Υπηρεσίας στο Χρήστη. Σε καμία περίπτωση η Catawiki θα είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για να αποζημιώσει το Χρήστη για αυτό.

## **22. Διάφορα, εφαρμοστέο δίκαιο και αρμόδιο δικαστήριο**

- 22.1. Οι Όροι και Προϋποθέσεις, η χρήση της Υπηρεσίας και της Online Πλατφόρμας, οι τυχόν διαφορές που προκύπτουν από τα ανωτέρω, καθώς και όλες οι Συμβάσεις Πώλησης μεταξύ πωλητών και αγοραστών, διέπονται από το ολλανδικό δίκαιο, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά σύμφωνα με τον νόμο.
- 22.2. Οι χρήστες αναγνωρίζουν ότι οι κανόνες του διεθνούς ιδιωτικού δικαίου μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα ότι ισχύει (επίσης) άλλος νόμος εκτός από το ολλανδικό δίκαιο για τις συναλλαγές με άλλους χρήστες, ιδίως για τις συναλλαγές με τους καταναλωτές.
- 22.3. Όλες οι διαφωνίες που προκύπτουν μεταξύ του Χρήστη και της Catawiki θα υποβληθούν στο αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ, εκτός αν ο υποχρεωτικός νόμος ορίζει ότι η διαφωνία πρέπει να υποβληθεί σε άλλο δικαστήριο. Όσον αφορά τους καταναλωτές, οι διαφορές πρέπει να υποβάλλονται στο αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ, εκτός εάν ο καταναλωτής επιλέξει το δικαστήριο που είναι αρμόδιο σύμφωνα με το νόμο μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία που η Catawiki επικαλέστηκε εγγράφως τη διάταξη αυτή.
- 22.4. Μπορεί επίσης να αποφασιστεί με αμοιβαία συνεννόηση ότι ο καταναλωτής υποβάλλει μια διαφωνία με την Catawiki ή με άλλο Χρήστη σε μια αρχή για εξωδικαστική επίλυση διαφορών (βλ. [ιστοσελίδα της Πλατφόρμας ODR](#) για περισσότερες πληροφορίες). Οι εν λόγω διαβουλεύσεις θα διεξαχθούν από την Catawiki με καλή πίστη, αλλά ποτέ δεν θα είναι υποχρεωμένη να υπαχθεί η ίδια σε αυτές τις διαδικασίες.
- 22.5. Η Catawiki μπορεί να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις σε τρίτους και θα ενημερώνει τον Χρήστη σχετικά. Εάν ο Χρήστης δεν θεωρήσει τη μεταφορά των υποχρεώσεων σε τρίτους αποδεκτή, ο Χρήστης μπορεί να διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας και να διαγράψει τον λογαριασμό του, με την επιφύλαξη της εφαρμογής του Άρθρου 21.
- 22.6. Εάν κάποια ή κάποιες διατάξεις σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις είναι άκυρη ή μη έγκυρη εν όλω ή εν μέρει για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ο Χρήστης και η Catawiki εξακολουθούν να δεσμεύονται από το υπόλοιπο μέρος των Όρων και Προϋποθέσεων. Η Catawiki θα αντικαταστήσει το καταργημένο ή/και άκυρο μέρος (ως προς τον συγκεκριμένο Χρήστη ή τη συγκεκριμένη κατάσταση) με διατάξεις που ισχύουν και των οποίων οι έννομες συνέπειες, ενόψει του περιεχομένου και του αντικειμένου των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, είναι σύμφωνες με το ακυρωμένο μέρος όσο το δυνατόν περισσότερο.

## **23. Επικοινωνία**

- 23.1. Για ερωτήσεις σχετικά με την Υπηρεσία, την Online Πλατφόρμα ή αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Catawiki μέσω των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας ανά πάσα στιγμή:

Catawiki BV  
Noordersingen 33  
9401 JW Assen  
Ολλανδία  
E - [info@catawiki.nl](mailto:info@catawiki.nl)  
Τηλ. - +31 85 2080 260

Μπορείτε επίσης να αποστείλετε email μέσω της [φόρμας επικοινωνίας](#).