

Αγαπητέ πωλητή,

Είναι πολύ σημαντικό για εμάς να είμαστε ικανοί να παρέχουμε μία αξιόπιστη και ασφαλή εμπειρία για τους αγοραστές και τους πωλητές. Αυτό δημιουργεί εμπιστοσύνη στην πλατφόρμα μας, καλή ικανοποίηση πελατών και τελικά καλύτερα αποτελέσματα πωλήσεων. Για να εξασφαλίσουμε μια αξιόπιστη και ασφαλή πλατφόρμα, θέλουμε να πάρουμε την ευκαιρία και να εξηγήσουμε τους κανόνες πωλήσεων στο Catawiki ακόμα μία φορά. Θα βρείτε επίσης όλες τις λεπτομέρειες στο [Terms and Conditions](#).

Κανόνες για πωλήσεις στο Catawiki

Γιατί να υπάρχουν κανόνες για πωλήσεις στο Catawiki;

- Για να παρέχουμε μια ευχάριστη εμπειρία αγοράς και πωλήσεων στους χρήστες μας
- Για να ελαχιστοποιήσουμε το ρίσκο για τους αγοραστές
- Για να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους χρήστες
- Για να συμμορφωνόμαστε με την (διεθνής) νομοθεσία και κανονισμούς

Γενικοί κανόνες για πώληση αντικειμένων:

1. Ο πωλητής είναι ο νόμιμος ιδιοκτήτης από ένα προσφερόμενο αντικείμενο και πρέπει να εξουσιοδοτηθεί για να πουλήσει το προσφερόμενο αντικείμενο.
2. Ο πωλητής προσφέρει αντικείμενα για τα οποία το εμπόριο επιτρέπεται.
3. Ο πωλητής πρέπει να παρέχει ξεκάθαρες, ειλικρινείς και ακριβείς περιγραφές και φωτογραφίες από τα προσφερόμενα αντικείμενα και να αναφέρει ελαττώματα ή ατέλειες.
4. Ο πωλητής πρέπει να συμμορφωθεί με όλους τους φορολογικούς νόμους και εφαρμόσιμους (εμπορικούς) κανονισμούς και να εγγραφεί με τις σωστές πληροφορίες, π.χ. όταν πουλάει εμπορικά τις λεπτομέρειες τις εταιρίας.
5. Ο πωλητής δεν επιτρέπεται να προσφέρει το ίδιο αντικείμενο σε άλλα κανάλια πωλήσεως ενώ το αντικείμενο προσφέρεται προς πώληση στο Catawiki.
6. Ο πωλητής πρέπει να στείλει το αντικείμενο στον αγοραστή μέσα σε 3 εργάσιμες μέρες αφότου ο αγοραστής έχει στείλει την πληρωμή (και το Catawiki έχει πληροφορηθεί για την παραλαβή της πληρωμής) και παρέχει ένα 'Track & Trace' νούμερο (εκτός αν ο αγοραστής έχει διαλέξει να παραλάβει το αντικείμενο).
7. Σε περίπτωση επιπλοκών, οι πωλητές και οι αγοραστές πρέπει να βρουν μια λύση που θα ικανοποιεί και τους δύο. Το Catawiki μπορεί να είναι ο μεσολαβητής αν είναι αναγκαίο.

Τι δεν επιτρέπεται στο Catawiki;

- Παρενόχληση από άλλους χρήστες ή εργαζομένους του Catawiki
- Προσφορά αντικειμένων που δεν είναι αυθεντικά
- Προσφορά αντικειμένων που παραβαίνουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

- Χρήση αντικειμένων από άλλους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών
- Υποβολή προσφορών στα δικά σας αντικείμενα με τον δικό σας λογαριασμό (λογαριασμούς) και/ή να ζητάτε από άλλους να υποβάλλουν προσφορά με την πρόθεση να αυξήσετε τεχνητά την τιμή ('shill bidding')
- Το να κάνετε μία συμφωνία πώλησης με κάποιο χρήστη χωρίς την μεσολάβηση του Catawiki, με σκοπό να αποφύγετε το κόστος προμήθειας
- Φοροδιαφυγή μέσα από την χρήση της πλατφόρμας του Catawiki
- Προσφορά αντικειμένων ως μέρος μιας ψεύτικης συναλλαγής με στόχο το ξέπλυμα χρημάτων

Το Catawiki θα κάνει συστηματική ανάλυση (δεδομένων) για να εξασφαλίσει ότι όλοι οι χρήστες συμμορφώνονται με τους κανόνες και τα συμφωνητικά όπως αυτά έχουν τεθεί παραπάνω. Μια παράβαση από κάποιο από τα παραπάνω συμφωνητικά θα οδηγήσει σε προειδοποίηση ή ακόμα και σε προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό του λογαριασμού του Catawiki.

Επαγγελματίες πωλητές και επιπλέον κριτήρια:

Ως πωλητής, είστε προσωπικά υπεύθυνος για να συμμορφωθείτε με την φορολογική νομοθεσία και τον εμπορικό νόμο στην χώρα κατοικίας σας και σε άλλες χώρες όπου είστε ενεργός ή όπου στέλνετε αντικείμενα. Επαγγελματίες πωλητές, δηλαδή πωλητές που αυτόνομα τρέχουν μια επιχείρηση και προσφέρουν αντικείμενα στο Catawiki εμπορικά, είναι υποχρεωμένοι να καταχωρήσουν τις λεπτομέρειες της εταιρίας τους, συμπεριλαμβανομένων, αν είναι διαθέσιμα, έγκυρα 'Chamber of Commerce' και 'VAT' νούμερα. Μπορεί να είστε επαγγελματίας πωλητής εάν:

- συστηματικά θέτετε ένα μεγάλο αριθμό αντικειμένων προς δημοπρασία
- συστηματικά προσφέρετε καινούρια αντικείμενα που δεν έχετε παρασκευάσει για δική σας χρήση
- προσφέρετε αντικείμενα ως αντιπρόσωπος για άλλους
- επίσης αγοράζετε αντικείμενα στο Catawiki με στόχο να τα ξαναπουλήσετε
- συστηματικά πουλάτε το ίδιο είδος αντικειμένων
- βγάζετε τουλάχιστον €50,000 μέσα σε μία χρονιά πουλώντας αντικείμενα στο Catawiki

Αν αποφασίσουμε ότι πληρείτε ένα ή περισσότερα από αυτά τα κριτήρια, θα συζητήσουμε μαζί σας το ενδεχόμενο να εγγραφείτε ως Pro Seller στο Catawiki. Σε αυτή την περίπτωση, δεν έχει σημασία εάν πουλάτε στο Catawiki σαν πλήρη ή μόνο σαν μερική απασχόληση. Άμα έχετε ερωτήσεις ή αμφιβολίες σχετικά με την θέση σας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με έναν (φορολογικό) σύμβουλο στην χώρα στην οποία εργάζεστε. Αυτός πρέπει να είναι κάποιος που θα μπορεί να σας παρέχει με περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους φόρους και άλλες υποχρεώσεις για ιδιοκτήτες επιχείρησης.

Ελπίζουμε να σας έχουμε ενημερώσει επαρκώς. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας αν έχετε περισσότερες ερωτήσεις.

Θερμοί χαιρετισμοί,

Η ομάδα Catawiki